



## CASE HISTORY

Eusoft.Lab LIMS SaaS in Cloud per

**Zeta Farmaceutici**



Zeta Farmaceutici Group è un gruppo di aziende specializzate nello sviluppo, produzione e distribuzione di farmaci, dispositivi medici, cosmetici, integratori alimentari e biocidi.

Nata a Vicenza nel 1947, oggi conta **2 stabilimenti**, a Sandrigo (VI) e Mozzate (CO), oltre **400 collaboratori** e distribuisce i suoi marchi in oltre **10.000 farmacie e parafarmacie** in tutta Italia.

Alla produzione dei propri marchi affianca il business come **CDMO (Contract Development and Manufacturing Organization)**, fornendo un servizio globale: dalla fase di ricerca e formulazione fino al confezionamento e distribuzione per partner nazionali e multinazionali.



## DRIVER DEL CAMBIAMENTO

Zeta Farmaceutici si distingue per l'alta qualità dei prodotti e per l'estrema personalizzazione del servizio ai clienti (farmacisti, consumatori finali o partner aziendali). Per elevare la qualità e offrire un servizio ancora più efficiente e sicuro, Zeta Farmaceutici ha sentito l'esigenza di introdurre un software LIMS per rafforzare la gestione dei propri processi di laboratorio, ridurre le attività manuali, centralizzare la governance dei laboratori del gruppo, integrare e ottimizzare i requisiti regolatori e/o normativi dei diversi ambiti in cui opera.



## OBIETTIVI DEL PROGETTO

- Semplificazione dei flussi di gestione delle analisi
- Implementazione di una gestione informatica degli studi di stabilità
- Integrazione della gestione di tutti i laboratori del gruppo
- Integrazione e ottimizzazione dei processi analitici in tutti gli ambiti normativi
- Progressiva digitalizzazione dei processi di laboratorio con eliminazione della carta e delle operazioni manuali
- Incremento dell'efficacia nella comunicazione tra le funzioni aziendali che partecipano alle attività di controllo qualità e rilascio dei prodotti
- Creazione di valutazioni statistiche dei dati SQC (System Quality Control), di stabilità e PQR (Product Quality Review)
- Creazione di KPI per la valutazione dell'efficienza e dell'efficacia del laboratorio

## SOLUZIONE



Al termine di un'attenta attività di software selection, Zeta Farmaceutici ha scelto Eusoft.Lab LIMS SaaS in Cloud per la sua trasformazione paperless. L'introduzione del LIMS, sviluppato da Eusoft, permetterà di digitalizzare, nel medio e lungo termine, l'intera gestione dei flussi di laboratorio, attraverso l'implementazione di un processo completamente paperless.



## FUNZIONALITÀ

### 1. MODULO DI STABILITÀ

Eusoft.Lab LIMS SaaS in Cloud offre un modulo specifico per gli studi di stabilità dei prodotti farmaceutici. Il modulo consente di generare lo studio di stabilità, partendo dalla creazione del protocollo con la definizione di attributi specifici come la tipologia e l'obiettivo del protocollo, l'impostazione dei livelli di verifica (regolatoria e/o di qualità) e la gestione del workflow di abilitazione, verifica e approvazione. Grazie all'introduzione del modulo, tutte le attività svolte durante gli studi di stabilità di Zeta Farmaceutici saranno costantemente tracciate e monitorate e l'accesso alle informazioni sarà semplice e immediato.

### 2. CONVALIDA DEI DATI ANALITICI

Eusoft.Lab LIMS fornisce le funzionalità necessarie per verificare, valutare e convalidare i dati analitici. L'adozione di un workflow di validazione dei saggi su tre livelli consentirà ai laboratori di Zeta Farmaceutici di automatizzare l'intero processo

di convalida dei campioni, eliminando ogni rischio di errore derivato da interventi manuali e riducendo i tempi necessari all'esecuzione del flusso di lavoro.

### 3. GESTIONE DEI SAGGI E DELLE SPECIFICHE REGOLATORIE

All'interno della gestione dei saggi fornita da Eusoft.Lab LIMS è possibile automatizzare la procedura di approvazione delle specifiche regolatorie. Con l'adozione di questo workflow, il software LIMS accompagnerà gli utenti abilitati nell'effettuare il doppio controllo (di abilitazione e verifica) e l'approvazione finale, semplificando così la gestione dell'intero processo.

### 4. INTEGRAZIONE CON ERP

Il progetto di digitalizzazione dei laboratori di Zeta Farmaceutici prevede l'integrazione tra Eusoft.Lab LIMS e il software ERP (Enterprise Resource Planning), attualmente utilizzato dal gruppo. L'integrazione permetterà la creazione automatica dei campioni a partire dall'anagrafica dei lotti presente nell'ERP, dimezzando i tempi di inserimento dei dati.



## SVILUPPI FUTURI



- Acquisizione automatica dei risultati provenienti dagli strumenti di laboratorio
- Evoluzione di prodotto e inserimento di funzionalità LES (Laboratory Execution System) e di un ELN (Electronic Lab Notebook)
- Intelligenza Artificiale a supporto dei processi di laboratorio



*Eusoft.Lab LIMS è un prodotto innovativo, versatile ed estremamente sicuro dal punto di vista informatico. Inoltre, Eusoft è un partner solido, competitivo e con una forte spinta alla crescita e al miglioramento continuo.*

**Silvia Primon,**  
QC Manager di Zeta Farmaceutici Group



**SCOPRI COSA POSSIAMO FARE PER TE**

**eusoft**  
more than a LIMS