

Pharma Software

Meno tempo, meno fatica, meno rischi

**Werum PAS-X MES consente di
digitalizzare la produzione
farmaceutica e biotecnologica**



Ci dedichiamo ai settori pharma e biotech, al 100%

Volete incrementare l'efficienza e la compliance nel vostro stabilimento? Siamo il principale fornitore di soluzioni software per il settore farmaceutico, biotecnologico e delle terapie geniche e cellulari. Il fulcro della nostra offerta è Werum PAS-X MES, il software MES per l'industria farmaceutica leader del mercato, combinato con contenuti e servizi di prima qualità.

ROI in 2-3 anni
PAS-X MES aiuta i produttori nel settore farmaceutico e biofarmaceutico ad aumentare l'efficienza, incrementare la produttività e soddisfare i requisiti normativi. In media il ritorno sull'investimento viene conseguito in due o tre anni.

I vostri processi basati sulla documentazione cartacea sono troppo lenti, soggetti a errori e inefficienti e temete che possano non essere conformi alle linee guida normative?

Siamo consapevoli delle difficoltà di esecuzione e documentazione del batch cartaceo. Noi di Körber comprendiamo la vostra insoddisfazione per il metodo di esecuzione batch e i processi di documentazione cartacea tradizionali, nonché la vostra necessità di produrre in modo più efficiente. Volete introdurre delle innovazioni ma dovete comunque garantire processi di produzione conformi alle norme di buona fabbricazione (GMP) e l'integrità dei dati.

Il nostro Manufacturing Execution System PAS-X per la digitalizzazione della vostra produzione farmaceutica e biotecnologica

Grazie alla struttura modulare di PAS-X MES siamo in grado di offrire soluzioni standard pre-configurate per il settore farmaceutico, per l'industria delle biotecnologie e delle terapie geniche e cellulari, per il segmento della produzione per conto terzi (CMO) e per altri segmenti del settore. Abbiamo soluzioni create su misura per aziende di grandi dimensioni, nonché soluzioni specifiche per piccole e medie imprese. In questo modo aiutiamo le aziende a implementare la nostra soluzione software rapidamente e a produrre in modo efficiente e nel rispetto dei requisiti normativi.



Conformità alle norme di legge

PAS-X MES soddisfa tutti i requisiti stabiliti dagli enti di approvazione per l'utilizzo di sistemi informatici in settori regolamentati, tra cui le linee guida europee sulle GMP, l'Allegato 11 delle GMP per Sistemi computerizzati e le linee guida della FDA 21 CFR Part 11 e 21 CFR Part 210/211.

Integrità dei dati

PAS-X MES supports data integrity requirements put forward by regulatory bodies such as the FDA, EMA, CFDA and WHO through:

- Armonizzazione dei processi aziendali basati su best practice per prodotto e tra stabilimenti diversi
- Precisa acquisizione dei dati ed esecuzione della strategia di controllo
- Implementazione di ALCOA+ per dati grezzi, metadati e copie conformi all'originale per la conservazione dei dati
- Accesso sicuro ai dati e revisione dei dati controllata dal sistema

Una comunità
Gli utenti di PAS-X
MES formano la più
grande comunità MES
al mondo in ambito
farmaceutico.

1200+ installazioni presso grandi multinazionali nonché piccole e medie imprese

La nostra clientela comprende molti dei più grandi ed esigenti produttori farmaceutici al mondo, che hanno implementato PAS-X MES come soluzione MES standard in impianti di grandi dimensioni e collaborano con noi su base strategica. Gran parte delle 30 aziende più importanti al mondo ha scelto PAS-X MES per incrementare le prestazioni produttive e la compliance.

Un indicatore importante della nostra forza e della nostra capacità è il fatto che non sono solo le grandi multinazionali a usufruire dei vantaggi di PAS-X MES. Abbiamo infatti implementato molte soluzioni presso piccole e medie imprese leader in Europa, Nord America, America Latina e Asia-Pacifico.

PAS-X MES è costruito insieme ai nostri clienti

Gli utenti di PAS-X MES formano la più grande comunità di utenti MES al mondo nel settore farmaceutico. Molti dei nostri clienti sono anche membri del forum di utenti "PAS-X Community" e partecipano attivamente al miglioramento di PAS-X MES, garantendo in tal modo che il prodotto si basi sulle best practice dei settori farmaceutico e biofarmaceutico.

Partecipate ai nostri Pharma Software Summit

I nostri clienti si incontrano regolarmente in occasione degli eventi Connex in Asia, in Europa e negli Stati Uniti. Partecipate al nostro prossimo Pharma Software Summit e scoprite di più sui casi di studio e le anticipazioni di nuovi prodotti ma anche sulle visioni e le tendenze del futuro presentate dai leader del settore. Sfruttate questo evento internazionale di networking per incontrare i massimi dirigenti dell'industria farmaceutica e biofarmaceutica e allacciare contatti utili.



PAS-X MES: il primo passo verso la fabbrica farma- ceutica digitale

Ecosistema Körber Pharma: un potenziale tutto da scoprire

Con la nostra gamma unica di soluzioni integrate noi della Business Area Pharma facciamo la differenza lungo la catena di valore nel settore farmaceutico.

Grazie a una solida esperienza a livello di consulenza, ispezione, sistemi di trasporto, confezionatrici e materiali di confezionamento, tracciamento e localizzazione e software, conosciamo le sfide che i nostri clienti devono affrontare ogni giorno in termini di processi farmaceutici e normativa, dall'inizio alla fine della produzione.

Con la nostra soluzione unica la nostra clientela può sfruttare appieno il potenziale della produzione nel settore farmaceutico e biotecnologico globale.

Vantaggi sperimentati dai nostri clienti che usano PAS-X MES



Più che un semplice software. Best practice PAS-X MES è una soluzione

Meno tempo,
meno fatica,
meno rischi.

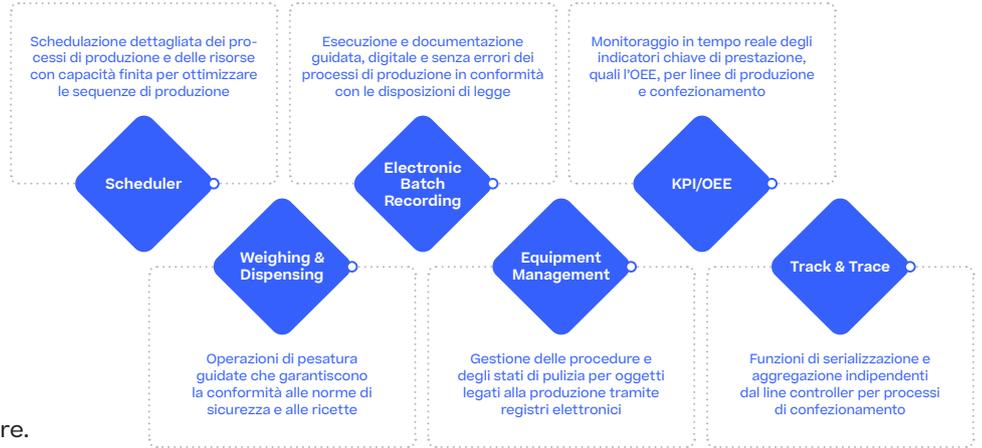
PAS-X MES è una soluzione MES completa che include software, servizi completi e contenuti preconfigurati, per grandi multinazionali nonché per piccole e medie imprese.



PAS-X MES copre tutte le principali fasi del ciclo di vita nella produzione farmaceutica e bio-farmaceutica, compresi lo sviluppo dei processi, la produzione commerciale di massa e il confezionamento.

Supporta tutti i tipi principali di produzione farmaceutica, ad esempio vaccini, biofarmaci, solidi, liquidi e altri.

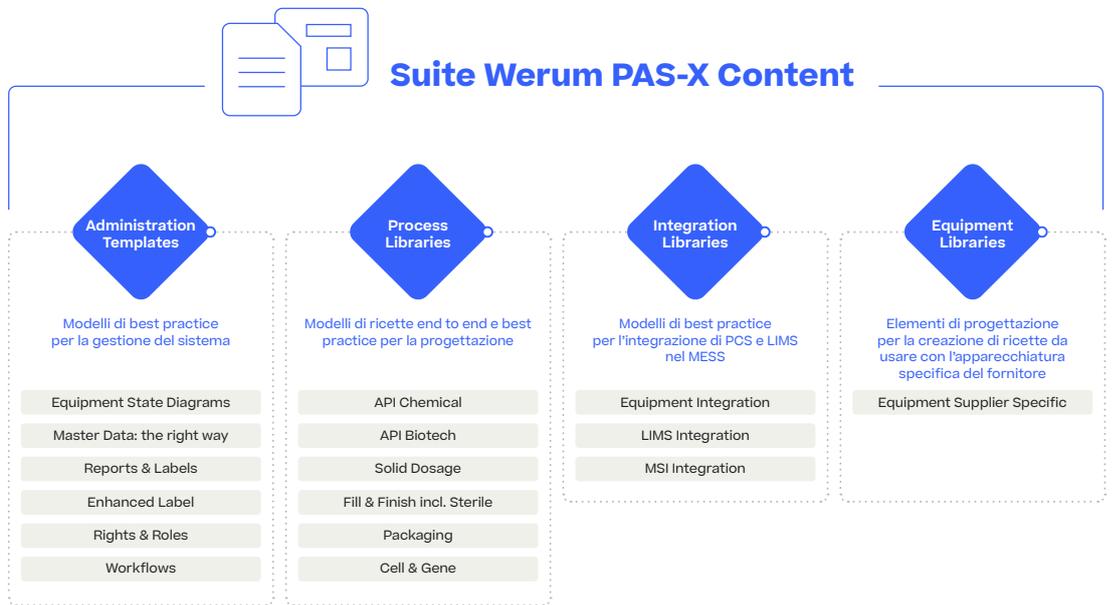
Suite PAS-X MES: MES completo pronto per l'uso



Software

PAS-X MES è un prodotto MES completo rapido da implementare. Offre la massima funzionalità standard pronta all'uso per tutte le applicazioni nell'industria farmaceutica e biofarmaceutica. L'architettura funzionale di PAS-X MES è conforme allo standard ANSI/ISA 95.

Suite PAS-X MES Content: modelli basati sulle best practice del settore per risparmiare tempo



Contenuti

Oltre al software forniamo anche diversi MES Content Packages, pacchetti di contenuti preconfigurati per avviare rapidamente l'implementazione di PAS-X MES. I nostri pacchetti di contenuti conformi alle

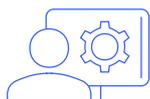
GMP sono unici perché si basano sulle best practice del settore confermate dai nostri clienti e sono realizzati con il contributo della PFU, la più grande comunità di utenti MES al mondo nel settore farmaceutico.

I nostri modelli specifici per il settore consentono di risparmiare tempo e fatica. Durante la configurazione di PAS-X MES il vostro sito di produzione non dovrà partire da zero con un sistema vuoto.

“Come progetto di riferimento MES nell’industria nazionale dei vaccini, Walvax ha acquisito il sistema PAS-X MES completo. Ammiro davvero la tecnologia all’avanguardia, dedizione del team locale e il grande supporto di Körber in tutto il mondo: avete fornito un contributo eccezionale al nostro progetto sui vaccini instaurando una partnership strategica a lungo termine.”

Yuanqing Xiao
IT Director
Walvax Biotechnology China

Suite PAS-X Services:
implementazione rapida del MES



Suite Werum PAS-X Services



Servizi

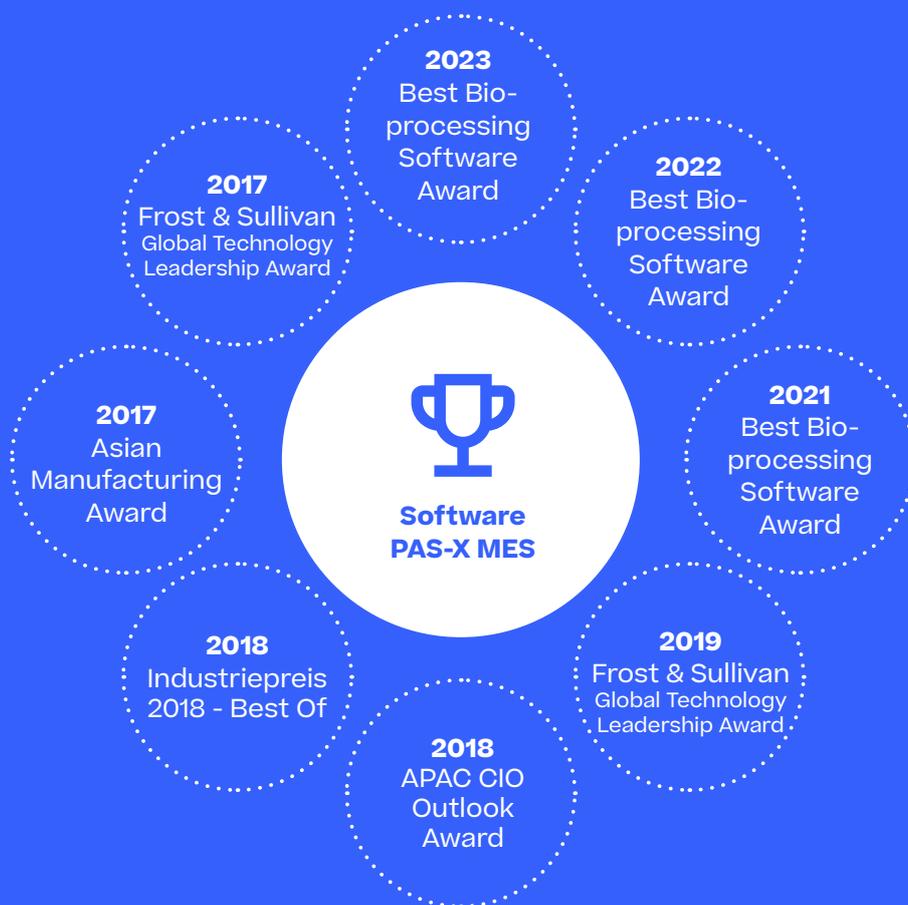
Con i nostri servizi completi vi assistiamo durante tutte le fasi di implementazione di PAS-X MES. Siamo noti in tutto il mondo per la rapida capacità di risposta.

La gamma di servizi per PAS-X si basa sulle Migration Services richieste della comunità di utenti PAS-X MES e sulle best practice dell'industria farmaceutica e bio-farmaceutica.

Durante l'implementazione del MES potrete così avvalervi della nostra straordinaria competenza in ambito MES nel settore farmaceutico e bio-farmaceutico e del nostro personale altamente specializzato.

Perché scegliere PAS-X?

Premi per Manufacturing IT



Con il suo Werum PAS-X MES, Körber è stata annoverata tra le aziende leader nel Gartner® Magic Quadrant™ 2021, 2022 e 2023 per Manufacturing Execution Systems.

Gartner®

Gartner non promuove alcun fornitore, prodotto o servizio riportato nelle sue ricerche e non consiglia agli utenti di scegliere solo i fornitori di tecnologie con le valutazioni o altri indici più alti. Le pubblicazioni di Gartner riportano le opinioni di Gartner, società specializzata in ricerche di mercato. Suddette opinioni non sono da considerarsi un dato di fatto. Gartner non fornisce alcuna garanzia, espressa o implicita, in relazione alla ricerca qui menzionata, comprese le garanzie di commerciabilità o di idoneità a uno scopo particolare. Gartner e Magic Quadrant sono marchi e servizi registrati di Gartner, Inc. e/o delle sue società affiliate negli Stati Uniti e a livello internazionale e sono utilizzati in questa sede previa autorizzazione. Tutti i diritti riservati.

La soluzione MES completa più diffusa e più funzionale

PAS-X MES offre piena funzionalità per tutti i processi di produzione in ambito farmaceutico e biofarmaceutico.

Scheduler

PAS-X Scheduler, una tecnologia fornita dal Factory Scheduler di sedApta, consente di pianificare nel dettaglio i processi di produzione per ottimizzare la produzione farmaceutica. Con questa funzione gli utenti possono generare programmi ottimizzati in termini sia di lead time per l'esecuzione degli ordini sia di costi di produzione con euristiche personalizzabili. Grazie alla gestione di analisi multi-scenario fornisce risultati di qualità elevata con feedback in tempo reale.

W&D

Weighing & Dispensing

La precisa pesatura ed erogazione dei materiali di input in base alle specifiche delle ricette sono il fulcro dei processi di produzione farmaceutica. La raccolta accurata dei dati in questa prima fase di elaborazione è fondamentale per il tracciamento e la documentazione dei lotti. Affidabile e facile da usare, PAS-X Weighing & Dispensing guida l'utente nel processo di pesatura e fornisce il supporto necessario per la conformità alle norme di sicurezza e alle ricette. Supporta operazioni di pesatura ed erogazione sia manuali sia automatizzate. Molti clienti avviano i loro progetti di produzione elettronica con la funzione W&D e passano poi ad altre funzioni a seconda delle loro esigenze.





EBR

Electronic Batch Recording

La documentazione elettronica dei lotti efficiente è uno degli obiettivi principali quando si implementa un MES per la produzione farmaceutica e biofarmaceutica. Con PAS-X Electronic Batch Recording tutti i master batch record vengono eseguiti elettronicamente e i processi e i risultati sono documentati in conformità con le disposizioni di legge in materia. PAS-X EBR assicura un'esecuzione guidata e priva di errori dell'intero processo di produzione e una produzione "right first time".

EQM

Equipment Management

PAS-X Equipment Management gestisce e monitora le procedure e gli stati di pulizia per tutti i tipi di oggetti legati alla produzione, tra cui MBR e regole particolari per la pulizia di bilance, sale di lavoro, contenitori, apparecchiature di produzione, attrezzature e kit di attrezzi. È possibile gestire e monitorare anche regole complesse per la sterilizzazione. I registri elettronici delle apparecchiature documentano gli elenchi di stato, i e regole di pulizia e le cronologie per i singoli tipi di contenitori.

“PAS-X MES velocizza il processo di revisione dei record e riduce il rischio di errori durante la produzione.”

Production Supervisor
AstraZeneca

KPI/OEE

KPI/OEE Monitoring

PAS-X KPI/OEE fornisce indicatori chiave di prestazione (KPI) in tempo reale consentendo di individuare rapidamente eventuali punti deboli e rendere più efficienti la produzione e le linee di confezionamento. Tramite una sola interfaccia utente è possibile confrontare i dati operativi delle apparecchiature di stabilimenti diversi oppure richiamare la cronologia dei dati delle singole macchine. PAS-X KPI/OEE è basato su browser ed è quindi accessibile ovunque e installabile nel cloud dell'azienda o in loco nello stabilimento a seconda delle esigenze specifiche.

T&T

Track & Trace

PAS-X Track & Trace consente di soddisfare i requisiti in materia di anticontraffazione dei farmaci. Fornisce funzioni di serializzazione e aggregazione pronte all'uso per i processi di confezionamento e integra l'ERP e il Global Repository con le apparecchiature di confezionamento e i line controller nell'area di produzione (indipendentemente dal fornitore). PAS-X T&T è disponibile anche come soluzione standalone o come parte integrante della soluzione di confezionamento integrata nell'EBR di confezionamento. Può essere implementato on premise o come tecnologia nativa per cloud con un'interfaccia utente basata sul web.

“PAS-X MES apre prospettive promettenti in termini di miglioramento della qualità in diverse aree, tra cui l'approvazione da parte dell'operatore all'interno del batch record, l'approvazione senza eccezioni e un migliore monitoraggio delle deviazioni.”

David Smith

Head of Innovation and Engineering

Hitachi Chemical Advanced Therapeutics Solutions, LLC



PAS-X MES
accelera il
time-to-market



PAS-X MES
favorisce la
digitalizzazione



PAS-X MES
incrementa
l'efficienza



PAS-X MES
migliora la
qualità



PAS-X MES
favorisce la
compliance

meno tempo

meno rischi

meno fatica

Werum PAS-X as a Service basato su cloud

Una soluzione rapida basata su cloud e completamente gestita che automatizza i processi indipendentemente dalle dimensioni della vostra azienda

Soluzione scalabile per la produzione

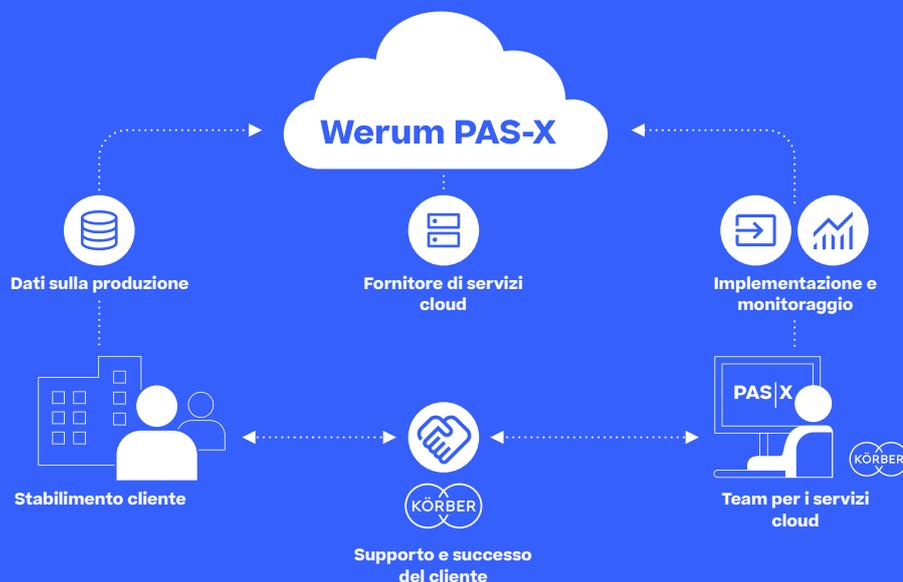
Il settore life science è in continua crescita a livello globale e i produttori necessitano di soluzioni scalabili che consentano loro di crescere rapidamente contenendo i costi. Werum PAS-X as a Service offre tutte le funzionalità dei nostri collaudati prodotti MES Software & Intelligence per il settore farmaceutico in una versione basata su cloud e completamente gestita.

Approccio personalizzato

Quali innovatori leader nell'ambito della tecnologia MES riteniamo che l'approccio "one size fits all" non sia sempre la soluzione adatta a tutti. Sappiamo che i produttori nel settore farmaceutico e delle biotecnologie hanno bisogno di soluzioni software a prescindere dalle dimensioni dell'azienda e dalla fase o dal volume attuale di produzione, ma sappiamo anche che non sempre dispongono delle risorse per implementare e mantenere l'infrastruttura necessaria. Se volete crescere rapidamente tenendo sotto controllo i costi operativi, possiamo essere un partner fidato al vostro fianco per aiutarvi a aggiungere i vostri obiettivi.

Implementazione rapida

Con Werum PAS-X as a Service mettiamo a disposizione i nostri collaudati prodotti MES Software & Intelligence leader sul mercato come soluzioni basate su cloud e completamente gestite da noi. Il nostro approccio "ready to run" assicura un'implementazione rapida: grazie alle nostre suite di software, servizi e contenuti offriamo soluzioni su misura che non richiedono alcuna personalizzazione. La creazione delle ricette avviene parallelamente alla configurazione del sistema accelerando ulteriormente l'installazione.



I vantaggi

Costi contenuti

65% in meno sull'investimento iniziale

Implementazione rapida

Rapida creazione di valore grazie all'accesso rapido per la prototipazione

Facile da usare

75% in meno di responsabilità per l'IT

Le best practice per una rapida implementazione

I nostri pacchetti di contenuti preconfigurati consentono una rapida implementazione di PAS-X MES. I PAS-X Content Packages poggiano sulle best practice del settore e sulle conoscenze dei nostri consulenti e riflettono i requisiti degli utenti PAS-X.

Modelli specifici del settore
Con i PAS-X Content Packages i progetti hanno un ottimo punto di partenza, che consente di creare rapidamente la parametrizzazione finale del sistema PAS-X MES.

Administration Templates

Il pacchetto di contenuti **“Equipment State Diagrams”** fornisce linee guida basate su best practice per progettare e documentare i diagrammi di stato delle apparecchiature. Definisce un approccio per la sequenza di input basato su best practice. Il pacchetto contiene inoltre diagrammi di stato pronti all'uso basati sulle best practice, ad esempio per la pulizia, il montaggio, la sterilizzazione ecc.

Il pacchetto di contenuti **“Master Data”** mette a disposizione informazioni dettagliate sulla parametrizzazione del sistema con i dati di base necessari per usare il sistema MES. Le linee guida passo passo per la parametrizzazione illustrano nel dettaglio i dati di base e tengono conto della sequenza per la creazione di dati di base evidenziando le dipendenze tra i dati. Una volta valutate tutte le sezioni del pacchetto di contenuti, il sistema MES può essere parametrizzato completamente e correttamente e utilizzato per creare MBR ed eseguire ordini.

I pacchetti di contenuti **“Reports & Labels”** ed **“Enhanced Label”** mettono a disposizione report preconfigurati (report MBR, batch report ecc.) ed etichette, nonché i relativi servizi di consulenza completi. I pacchetti includono modelli per report ed etichette conformi alle GMP, creati su misura per tecnologie di produzione quali il dosaggio di solidi e la produzione di API per il settore biofarmaceutico.

Il pacchetto di contenuti **“Rights & Roles”** supporta la parametrizzazione dei diritti utente in PAS-X MES basata su profili globali conformi alle GMP e ruoli specifici quali Operatore, Supervisore e Personale QA. Semplifica notevolmente la configurazione e la manutenzione delle funzionalità altamente flessibili di PAS-X MES relativamente ai diritti utente. Gli amministratori di sistema possono risparmiare fino al 95% del tempo generalmente richiesto per la configurazione iniziale e il test dei diritti.

Il pacchetto **“Workflows”*** fornisce informazioni sulle best practice per adattare i workflow di rilascio, ad esempio di MBR e BRR. I pacchetti sono preconfigurati sulla base delle best practice del settore ed è possibile adattarli a seconda delle esigenze. Gli amministratori del sistema possono inoltre gestire i flussi di lavoro PAS-X MES in modo autonomo.

Process Libraries

Fast MES setup
The content packages can be used to prepare PAS-X MES systems for different industry segments.

I pacchetti di contenuti **“PAS-X Process Libraries”** accelerano lo sviluppo di MBR e aiutano ad assicurare un design MBR di alta qualità basato sulle best practice del settore e che tiene conto dell'integrità dei dati, di BRR snelli e dell'armonizzazione dei processi. I designer MBR possono risparmiare fino al 60-80% del tempo generalmente richiesto per la creazione iniziale di MBR. I pacchetti mettono a disposizione modelli con elementi per la progettazione di MBR, per creare master batch record per processi farmaceutici e biotecnologici specifici, quali granulazione, test IPC o riconciliazione. Sono disponibili per le principali tecnologie di produzione, quali **API per il settore chimico e delle biotecnologie, dosaggio di solidi, Fill & Finish anche per dispositivi sterili, confezionamento e terapie geniche e cellulari.**

Integration Libraries

Il pacchetto di contenuti **“Equipment Integration”** fornisce linee guida basate sulle best practice per l'integrazione delle apparecchiature con PAS-X MES sulla base di una connessione OPC (basata su tag). Il pacchetto contiene inoltre macchine a stati finiti pronte all'uso ed elementi di progettazione MBR per l'integrazione di apparecchiature. I designer MBR possono risparmiare fino al 60-80% del tempo generalmente richiesto per la creazione iniziale di MBR.

Il pacchetto di contenuti **“LIMS Integration”*** mette a disposizione diversi workflow per MBR basati sulle best practice per l'integrazione dello scambio di dati tra LIMS o sistemi simili e PAS-X MES. Questi workflow sono forniti sotto forma di modelli di libreria che usano schemi di messaggi preconfigurati e pronti all'uso come base per la comunicazione.

Il pacchetto di contenuti **“MSI Integration”** offre informazioni dettagliate su come generare descrizioni di messaggi sulla base di modelli preconfigurati. Spiega inoltre come configurare e usare lo strumento di simulazione MSI. Una serie di MBR predefiniti consente di integrare questi modelli direttamente nel loro processo.

I vantaggi

Lancio semplice

Implementazione rapida, facile e sicura del vostro Werum PAS-X MES

Meno tempo e meno rischi

Implementazione rapida dei vostri processi aziendali

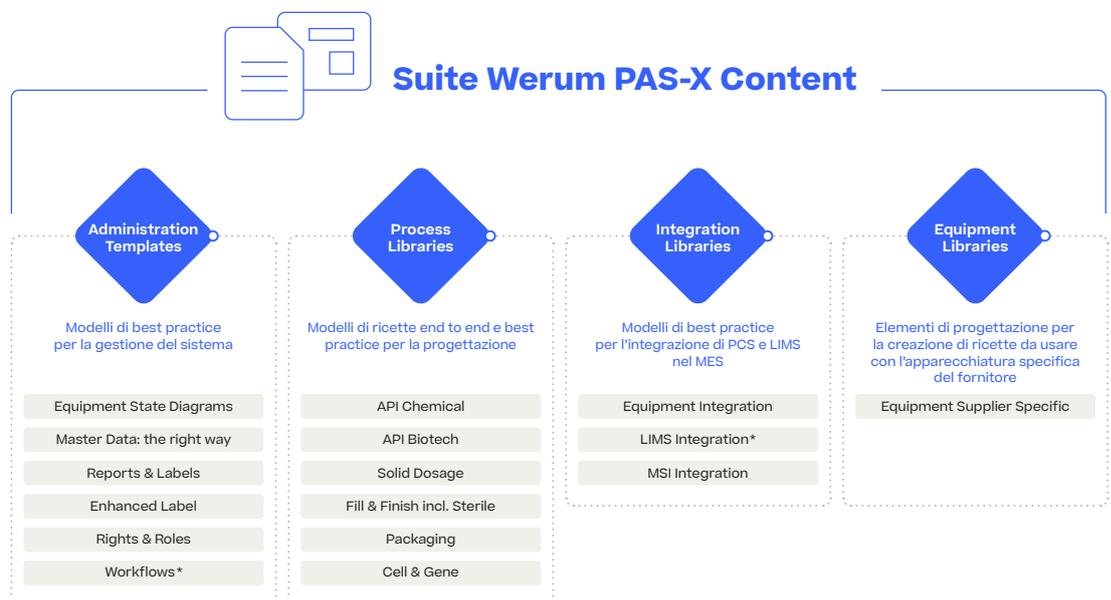
Sicurezza ed efficienza

Sulla base delle best practice del settore

Equipment Libraries

I pacchetti di contenuti **“Equipment Supplier Specific”** accelerano la creazione di MBR e aiutano a garantire un design MBR di alta qualità. Contengono modelli con elementi di progettazione MBR per creare master batch record per l'integrazione di apparecchiature farmaceutiche e biofarmaceutiche specifiche, quali granulatori, comprimatrici o linee di confezionamento.

PAS-X Content Packages
Modelli di best practice del settore per risparmiare tempo.



* Solo per PAS-X MES 3.1.8

Implementazione più rapida!

Il nostro metodo unico consente una rapida implementazione del MES negli stabilimenti di produzione farmaceutica e biofarmaceutica.



Ready

In questa fase di preparazione prima dell'inizio di un progetto MES offriamo servizi di consulenza per garantire la comprensione dei processi e la disponibilità organizzativa dello stabilimento.

Fit

È la fase in cui vengono mappati nel software PAS-X MES i processi aziendali specifici del cliente. Il sistema PAS-X MES viene configurato e parametrizzato sulla base dei processi aziendali e delle ricette di produzione.

Build

In questa fase il sistema viene configurato o potenziato, ad esempio con interfacce, nonché implementato e qualificato presso lo stabilimento.

Run

Una volta che il sistema è operativo, supportiamo il cliente in questa fase con il nostro team di assistenza qualificato e con contratti di manutenzione che garantiscono la protezione dell'investimento con una garanzia di aggiornamento.

MBR snelli

Offriamo servizi per lo sviluppo di MBR e consulenza sui processi per progettare, creare e verificare master batch record di qualità per conto del

MBR di qualità elevata con PAS-X MBR Studio

Questa new entry nella gamma di servizi per MBR è stata creata per quei clienti che vogliono affidare l'intero processo di creazione di MBR, dall'ideazione alla consegna, al miglior fornitore di servizi disponibile. I nostri esperti di PAS-X MBR Studio integrano i vostri processi di produzione nel sistema PAS-X MES. E non solo, offriamo anche assistenza per la verifica degli MBR, la configurazione dei dati di base e il lancio. Seguendo la struttura di MBR Studio potrete creare MBR snelli, di alta qualità e ottimizzati ma a costi contenuti.

Academy: utenti di PAS-X formati e qualificati

Solo un personale con una buona formazione può garantire il successo del progetto PAS-X MES ed è per questo che mettiamo a disposizione percorsi di formazione PAS-X pronti all'uso. I nostri corsi di formazione su PAS-X sono strutturati in moduli standardizzati che è possibile selezionare e organizzare in modo flessibile per coprire tutte le funzioni di PAS-X. Mettiamo a disposizione dei nostri clienti un modello di formazione flessibile, di qualità e sempre più digitale che integra i corsi di formazione tradizionale con sessioni da remoto. Ad ogni modo saremo lieti di organizzare dei corsi di formazione in presenza su PAS-X presso il vostro stabilimento e nella data che preferite. Inoltre, offriamo regolarmente corsi di formazione nei moderni locali della nostra sede centrale a Luneburgo in Germania o in una delle nostre sedi internazionali.

Consulenza: i nostri esperti si dedicano solo al vostro settore

Per garantire una gestione efficace del progetto di implementazione di PAS-X MES, offriamo una serie completa di servizi di consulenza e un team dedicato di consulenti con le capacità e le competenze necessarie per progettare e creare MBR per vari settori. I nostri consulenti sono in contatto diretto con i nostri team di sviluppo di PAS-X e hanno ricevuto una formazione adeguata

I vantaggi

MBR di alta qualità

Sviluppo di MBR agile e ottimizzato in funzione del processo

Utenti PAS-X qualificati

Corsi di formazione su PAS-X in loco e da remoto

Assistenza 24/7

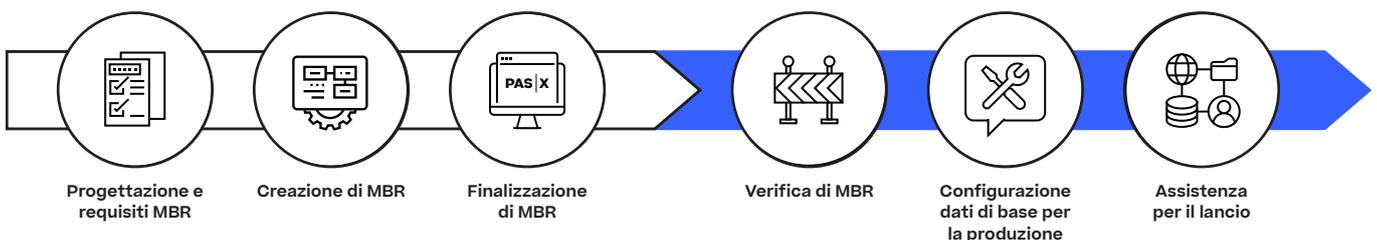
Self-Service Portal e service desk qualificato

sull'utilizzo di PAS-X MES. Sono eccellenti esperti di tutte le principali tecnologie di produzione farmaceutica, quali produzione di solidi, confezionamento e API per il settore chimico e biofarmaceutico. Grazie a questa vasta gamma di competenze i nostri consulenti sono in grado di consigliare ai nostri clienti le funzioni di PAS-X MES più adatte e di creare MBR a sostegno dei loro processi aziendali nel miglior modo possibile.

Self-Service Portal e assistenza e servizi locali eccellenti

I nostri clienti hanno accesso al Self-Service Portal, il nostro portale digitale con database di know-how, domande frequenti, informazioni aggiornate sui prodotti e altri servizi utili. Se preferite l'assistenza personale, potete usufruire in tutto il mondo del nostro team di assistenza sempre disponibile (24/7/365) e con tempi di soluzione brevi. I membri del team sono esperti altamente qualificati con un'esperienza pluriennale. L'assistenza in loco per gli impianti già in funzione è garantita dalle nostre consociate e dai nostri partner di servizi autorizzati. I nostri partner sono tenuti a soddisfare tutti i requisiti del programma per partner di servizi per PAS-X.

Full services for the entire MBR design process

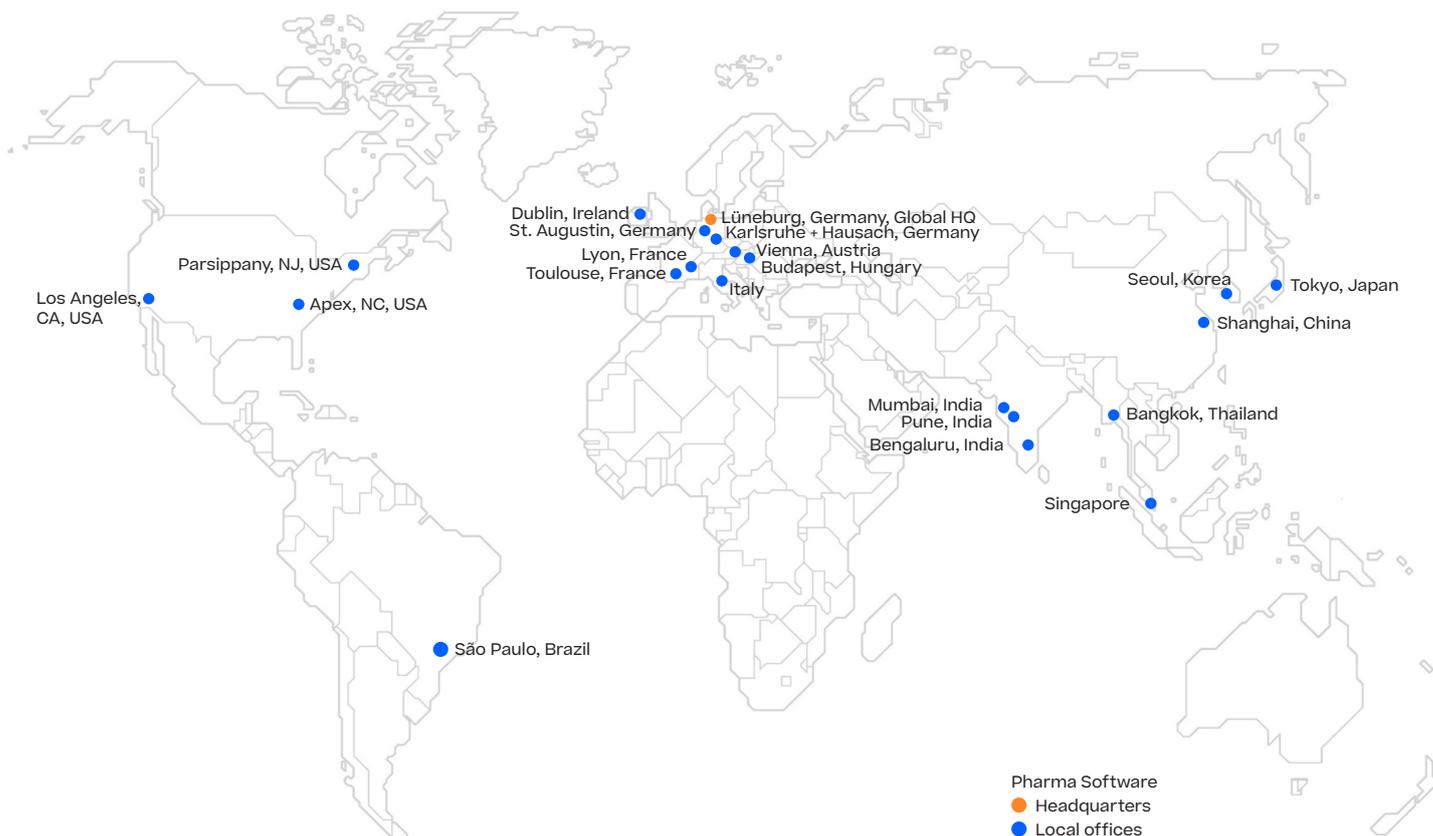


Servizi di base

Servizi aggiuntivi

Ci prendiamo cura di voi, sempre e ovunque

Con esperti nella produzione farmaceutica in tutto il mondo forniamo assistenza alla vostra azienda, ovunque si trovi.



Facciamo la differenza nel settore farmaceutico

Siamo Körber, un gruppo tecnologico internazionale con circa 13.000 collaboratori e oltre 100 sedi in tutto il mondo con un obiettivo comune: trasformare la nostra mentalità imprenditoriale nel successo dei nostri clienti e dare forma al cambiamento tecnologico. Offriamo prodotti, soluzioni e servizi innovativi che sanno ispirare i nostri clienti nelle Business Area: Digital, Pharma, Supply Chain, Tissue e Technologies.

Con la nostra gamma unica di soluzioni integrate nella Business Area Pharma facciamo la differenza lungo la catena di valore nel settore farmaceutico. Le nostre soluzioni software aiutano le aziende farmaceutiche a digitalizzare i loro stabilimenti per la produzione di farmaci, biotecnologie e terapie geniche e cellulari. Il software Werum PAS-X MES è considerato il Manufacturing Execution System leader a livello mondiale per l'industria farmaceutica e biotecnologica. Le nostre soluzioni per l'analisi dei dati e l'intelligenza artificiale accelerano la commercializzazione dei prodotti e fanno emergere il valore nascosto delle aziende.

Körber Pharma Software GmbH
Wulf-Werum-Str. 3
21337 Lüneburg, Germany
T +49 4131 8900-0
info.pasx@koerber.com
koerber-pharma.com

Mirko Magrini
Senior Manager Sales and
Business Consulting Italy
T +39 320 24 27 281
mirko.magrini@koerber.com