IL FACILITY MANAGEMENT
PER I SERVIZI COMPLESSI

# SOMMARIO


1 Chi siamo

Azienda 2

La nostra storia 5

La nostra evoluzione 6

Iscrizioni e certificazioni 7

La sostenibilità di Italiana Servizi Divisione Green 8

2 Servizi

Pulizia 10

Sanificazione 11

Sicurezza e reception 12

Servizi tecnici 13

Gestione ambientale 14

3 Settori

Moda, retail e GDO 16

Alberghiero 17

Farmaceutico e Sanitario 18

Industriale 19

Civile 20

# AZIENDA

Italiana Servizi Spa nasce nel 1996 come impresa familiare diventando in meno di 30 anni realtà di eccellenza nel settore del facility management. Con l'obiettivo di assistere le imprese offrendo un servizio completo ed integrato, abbiamo acquisito una serie di certificazioni e competenze capaci di garantire standard elevati e servizi di qualità.

Italiana Servizi S.p.A.
Italiana Servizi S.p.A.
Italiana Servizi S.p.A.
DUCATO

## MISSION

In Italiana Servizi Spa poniamo come obiettivo prioritario il prenderci cura del cliente offrendo soluzioni professionali ad alta specializzazione. Essere un unico referente per le imprese a cui offriamo soluzioni di massima efficienza anche in realtà complesse. Attraverso l'utilizzo di adeguate tecniche di pulizia e sanificazione, l'esperienza maturata e i continui aggiornamenti garantiamo ambienti sicuri e confortevoli.

## VISION

«Un solo referente, un mondo di servizi.»

## A CHI SONO RIVOLTI I SERVIZI

I nostri servizi sono rivolti a tutte le imprese che necessitano una gestione attenta e organizzata delle attività: dagli enti pubblici e privati alle strutture sanitarie, dal settore moda e retail, all'alberghiero, fino alle grandi industrie farmaceutiche e GDO.

## I NOSTRI VALORI

- **Eccellenza:** Ci impegniamo sempre a garantire alti standard qualitativi e un costante aggiornamento perché crediamo che il risultato sia il miglior banco di prova.
- **Professionalità:** L'attenta selezione e la continua formazione del personale sono parte integrante della nostra offerta e assicurano al cliente la nostra competenza.
- **Trasparenza:** Affidabilità e onestà solo alla base dei rapporti con i clienti essendo la fiducia e il rispetto reciproco presupposti fondanti del nostro operato.
- **Sostenibilità:** Esperienza significa saper guardare al futuro per anticipare i cambiamenti del settore. Per rispondere alle esigenze del mercato improntiamo le nostre procedure nel rispetto dell'ambiente ottimizzando costi ed energia.

ITALIANA SERVIZI È IL PUNTO DI RIFERIMENTO IN ITALIA PER IL **FACILITY MANAGEMENT** E I **SERVIZI DI PULIZIE**

# LA NOSTRA STORIA

ITALIANA SERVIZI NASCE CON L'OBIETTIVO DI ASSISTERE LE IMPRESE CON UN SERVIZIO COMPLETO E INTEGRATO

Nel 1996 Italiana Servizi Spa nasce a Firenze come impresa familiare.
Attraverso l'esperienza con brand e industrie importanti su tutto il territorio nazionale abbiamo accresciuto il nostro know-how ponendoci oggi come punto di riferimento del settore facility.

**Da oltre 30 anni al servizio delle imprese**

## LA NOSTRA EVOLUZIONE

**2024**

Certificazione ISO 50001:2018
Sistema di gestione dell'energia
Certificazione UNI /PDR 125
Sistema di gestione per la parità di genere

**2023**

Family Audit
Ottenimento 3 stelle al Rating di Legalità

**2022**

Certificazione ISO 37001:2016
Certificazione ISO 16636:2015
Modello Organizzativo 231

**2021**

Estensione ISO 9001 con SARS-COV2
Certificazione UNI 13549:2003
Standard per l'efficacia dei processi di pulizia e sanificazione degli ambienti sensibili

**2020**

Certificazione Ecolabel UE Marchio di qualità ecologica
Nasce Italiana Servizi Divisione Green
Certificazione ISO 45001:2018 Standard Internazionale per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro
Modello Organizzativo 231

**2019**

Implementazione del sistema informatico Alyante Enterprice gestionale per le medie e grandi imprese con esigenze in ambito amministrativo, contabile e di controllo di gestione.

**2018**

Ottenimento due stelle + al Rating di Legalità

**2017**

Certificazione SA 8000: 2014
Standard internazionale per la gestione aziendale e la responsabilità sociale dell'Impresa.
Iscrizione alla White List della Prefettura di Firenze in qualità di impresa risultata negativa ad infiltrazione mafiosa

**2016**

Nasce Italiana Servizi Divisione Alberghi
Nuova sede Italiana Servizi

**2015**

Italiana Servizi diventa SpA
Aumento di capitale sociale da €110K a €300K
Nomina collegio sindacale

**2014**

Certificazione OHSAS 18001:2007
Standard internazionale per la tutela della Sicurezza e della Salute dei Lavoratori

**2013**

Acquisizione di importanti realtà sul territorio nazionale

**2009**

Certificazione ISO 14001:2015
Sistema di gestione ambientale

**2004**

Partecipazione alla costituzione di un consorzio fondato per offrire servizi di pulizia di facility management

**1999**

Certificazione ISO 9001:2015
Sistemi di gestione per la qualità

**1996**

Nasce Italiana Servizi

## ISCRIZIONI E CERTIFICAZIONI

SA 8000:2014

UNI EN ISO 9001:2015

ISO 13549:2003

UNI EN ISO 14001:2015

ISO 16636:2015

ISO 45001:2018

ISO 37001:2015

UNI/PDR 125:2022

ECOLABEL IT/052/008

ISO 50001:2018

ALBO NAZIONALE GESTIORI AMBIENTALI

ALBO NAZIONALE GESTIORI AMBIENTALI

WHITE LIST

RATING LEGALITA' 3 STELLE

MODELLO ORGANIZZATIVO 231

FAMILY AUDIT

- Albo nazionale gestori dei rifiuti (Categoria 1F-2F -5F-8F)
- Albo Trasportatori c/terzi con autorizzazione illimitata
- Fascia di classificazione L imprese di pulizie (D.M. 274/97 art.3) volume d'affari oltre ad Euro 8.263.310
- Fascia di classificazione A imprese di facchinaggio (D.M. n 221/2003) volume d'affari inferiore ad Euro 2.500.000,00
- Iscrizione alla White List della Prefettura di Firenze dall' 11/02/2015.
- Due stelle + al Rating di Legalità rilasciata dall'Autorità garante della concorrenza e del mercato
- Modello organizzativo di gestione e controllo previsto dal Decreto Legislativo 231/2001
- Certificazione Ecolabel marchio di qualità ecologica dell'Unione Europea (Ecolabel UE)

**Qualità, trasparenza, correttezza ed efficienza**

## LA SOSTENIBILITÀ DI ITALIANA SERVIZI DIVISIONE GREEN

Nel 2020 nasce Italiana Servizi divisione Green, grazie al conseguimento della certificazione con Ecolabel, marchio di qualità ecologico UE che tiene conto degli impatti ambientali dei prodotti o servizi lungo l'intero ciclo di vita. Per difendere l'ambiente e le risorse naturali proponiamo prodotti e processi a basso impatto ambientale.

# SERVIZI

25 anni di esperienza al fianco dei nostri clienti con servizi innovativi.
Operiamo in assoluta collaborazione garantendo la trasparenza dei nostri servizi, mettendo in campo tecnologie innovative e personale altamente specializzato: rispondiamo alle esigenze del cliente con un servizio specifico e tempestivo.

## TUTTO L'AIUTO CHE SERVE ALLA TUA **IMPRESA**

PULIZIE E SANIFICAZIONE

SICUREZZA E RECEPTION

SERVIZI TECNICI

GESTIONE AMBIENTALE

Tutti i nostri servizi sono volti a dar VALORE al cliente,
per questo Italiana Servizi si avvale delle migliori tecnologie
e di personale qualificato e formato

## **ITALIANA SERVIZI FACILITY MANAGEMENT**
UN SOLO REFERENTE, UN MONDO DI SERVIZI

## PULIZIE

### Il punto di riferimento per le pulizie professionali in Italia

Vasta gamma di pulizia civili e industriali. In Italiana Servizi Spa personalizziamo le pulizie professionali dei nostri clienti. A partire dalle esigenze di ogni struttura e dal rispetto della sua attività, viene ideato un piano su misura per un servizio di pulizia garantito. In tutti i molteplici servizi di pulizia civili che effettuiamo, adibiamo personale qualificato formato per uno specifico ambito. Limitiamo l'impatto ambientale adottando prodotti ecolabel, utilizzando macchinari a basse emissioni ed effettuando la raccolta differenziata dei rifiuti urbani e lo

### PULIZIE CIVILI

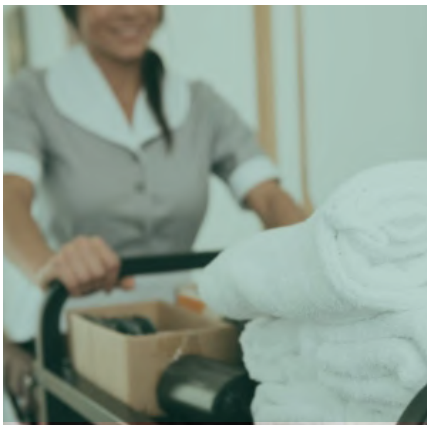
Pulizia ordinaria e straordinaria di:

- Istituti di credito
- Centri fiere e Congressi
- Centri commerciali
- Uffici
- Magazzini e GDO
- Sfilate e showroom
- Negozi e boutique
- Università

### PULIZIE INDUSTRIALI

Pulizie di locali e nelle aree di lavorazione di:

- Industrie meccaniche
- Industrie farmaceutiche
- Industrie alimentari
- Industrie manifatturiere



### ALBERGHIERO

Pulizie si uniformano alle linee guide di FederAlberghi

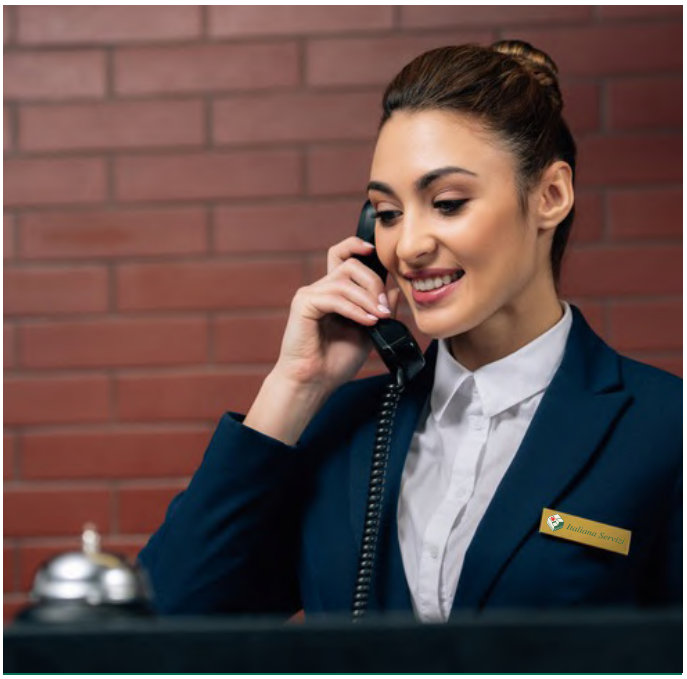
- Camere d'albergo
- Aree comuni
- Sale colazioni
- Aree esterne

## SANIFICAZIONE

Otre alle pulizie professionali procediamo alla sanificazione e alla disinfezione di tutti gli ambienti a medio e alto rischio. In particolare, durate l'emergenza Covid19, ci siamo occupati di sanificare tutti quegli ambienti a rischio contagio con una attenta e accurata sanificazione, sia manuale che meccanica attraverso strumenti all'avanguardia (nebulizzatori o fumigatori), incrementando le attività di sanificazione e utilizzando disinfettanti riconosciuti dal Ministero della Salute (Presidio Medico Chirurgico).

## PROTOCOLLO COVID 19

Procedure di disinfezione | sanificazione | decontaminazione



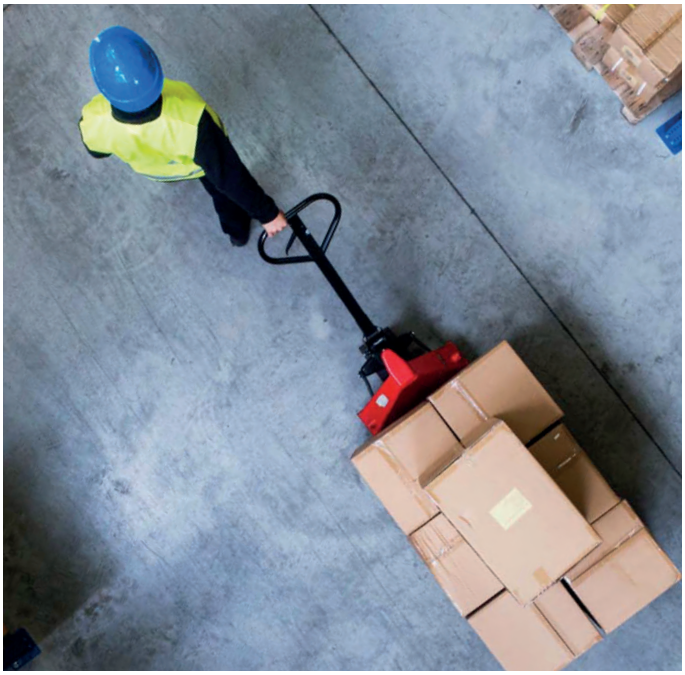
## SICUREZZA E RECEPTION

In ambito di sicurezza siamo in grado di garantire, con l'esperienza acquisita negli anni, servizi di sicurezza non armata. La Reception rappresenta uno dei fattori strategici per un'azienda, soprattutto per la sua funzionalità e per questo vengono selezionati solo profili altamente professionali

## SERVIZI DEDICATI

- Reception
- Concierge
- Centralino
- Segreteria
- Accoglienza ospiti
- Portierato diurno/notturno
- Personale multilingue
- Guardiania non armata
- Gestione sale meeting
- Gestione parcheggi
- Facchinaggio
- Smistamento e consegna posta/colli/merci
- Carico e scarico di materiali
- Eventi, fiere e manifestazioni

**REPERIBILITÀ 365** | 24 ORE SU 24



## SERVIZI TECNICI

### Una vasta gamma di servizi tecnici per una completa organizzazione

Italiana Servizi garantisce ai propri clienti il massimo dell'efficienza nelle aree di intervento inerenti la movimentazione delle merci, la gestione di magazzini e la manutenzione degli impianti. Ogni intervento viene eseguito avvalendosi di specifici mezzi tecnici con personale altamente specializzato e con ferree procedure.

## LOGISTICA E GESTIONE MAGAZZINO

Una serie di procedure collaudate nel tempo permettono di occuparci della merce dei nostri clienti dal suo arrivo, allo stoccaggio fino alla sua partenza.

## FACCHINAGGIO

Italiana Servizi garantisce personale altamente qualificato e affidabile per la movimentazione

## MANUTENZIONE

Ci occupiamo della gestione e della manutenzione di impianti elettrici, industriali, tecnologici e di climatizzazione per la verifica e la manutenzione della loro perfetta funzionalità.

## FIT OUT SERVICES

Allestire uno spazio richiede grandi competenze. In qualità di partner, Italiana Servizi mette in campo la sua professionalità nell'eseguire al meglio la richiesta del cliente.

## GESTIONE AMBIENTALE

### Servizi specializzati per la manutenzione di aree verdi, giardinaggio e gestione rifiuti

Lo spazio verde è una cornice preziosa che conferisce valore aggiunto a un immobile e influisce sul benessere di un'area. Con i nostri servizi il cliente ha la certezza di disporre di aree verdi sempre pulite e ordinate. Italiana Servizi è organizzata e specializzata nella gestione e nella raccolta di rifiuti e nell'offerta di servizi ecologici, anche attraverso la conduzione di piattaforme di impianti ambientali.

**Operiamo secondo le normative vigenti**

Dalla raccolta rifiuti urbani allo smaltimento di rifiuti speciali, fino alla consulenza sulla gestione rifiuti: operiamo sempre secondo le normative vigenti.

Tutti i vantaggi di scegliere Italiana Servizi per la gestione del verde e dei rifiuti:

- Serietà e affidabilità professionale di un partner solido e competente
- Comodità di un piano di intervento studiato a misura delle tue esigenze
- Semplicità di una gestione del verde integrata, sicura ed efficiente
- Convenienza nell'ottimizzazione di tempi e costi con un unico partner per tutti i servizi
- Programmazione del lungo termine degli interventi stagionali
- Attenzione all'ambiente anche nell'uso di procedure e prodotti sostenibili

## CURA DEL VERDE

Manutenzione del verde pubblico, della gestione del verde per aree pubbliche e private, servizi di giardinaggio personalizzati.

## GESTIONE RIFIUTI

Smaltimento rifiuti, raccolta e trasporto rifiuti speciali, servizi ecologici, trasporto rifiuti urbani, programma gestione rifiuti personalizzato.

# SETTORI

MODA, RETAIL E GDO

ALBERGHIERO

FARMACEUTICO E SANITARIO

INDUSTRIALE

CIVILE

Tutti i nostri servizi sono volti a dar VALORE al cliente, per questo Italiana Servizi si avvale delle migliori tecnologie e di personale qualificato e formato appositamente

**ITALIANA SERVIZI FACILITY MANAGEMENT**

UN SOLO REFERENTE, UN MONDO DI SERVIZI

## MODA, RETAIL E GDO

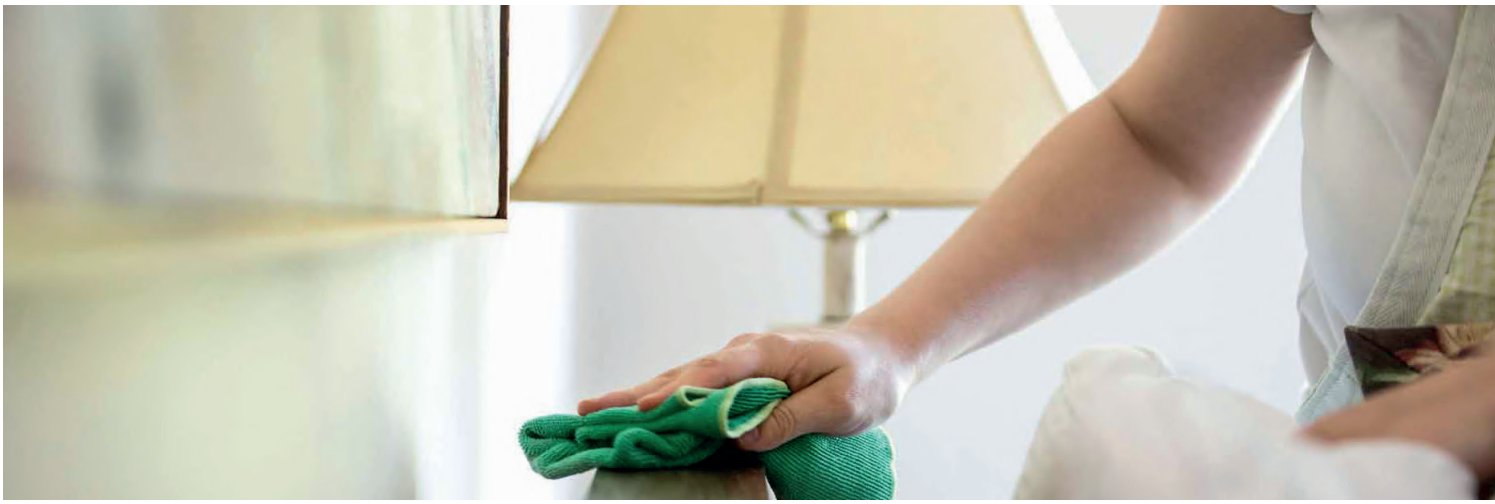
Sono settori molto complessi che richiedono tempismo, puntualità, organizzazione e conoscenza dello specifico mercato. Italiana Servizi Spa come punto di riferimento per i grandi marchi, per tutto ciò che riguarda il facility management con soluzioni su misura, con servizi specializzati e risorse qualificate per portare un valore aggiunto al cliente.

## ALBERGHIERO

Gestione alberghiera: soluzioni per tutti i servizi.

Grazie all'esperienza decennale al fianco di importanti realtà del settore, abbiamo affinato metodi e procedure per offrire soluzioni di alto profilo con personale specializzato.

La pulizia delle camere d'albergo e residence è una priorità assoluta da cui dipende la soddisfazione degli ospiti, per questo occorrono specifiche competenze e una pianificazione a prova di imprevisti. Mettiamo a disposizione dei nostri clienti un piano integrato di servizi per Hotel, che comprende una seria di attività che mirano alla piena soddisfazione del cliente e dell'ospite.



## FARMACEUTICO E SANITARIO

Operiamo in strutture sanitarie pubbliche e private e in aziende farmaceutiche con personale altamente specializzato per la gestione integrata dei servizi e del personale addetto.
Per la particolarità degli ambienti e l'importanza della produzione farmaceutica, i quali non ammettono situazioni negative come contaminazione o inquinamento biologico, è indispensabile un valido servizio di pulizia industriale che rispetti tutti gli standard delle norme GMP.
Come specifico servizio di pulizia del settore farmaceutico operiamo nella pulizia delle camere bianche per il contenimento dell'inquinamento particellare e biologico.

*Good Manufacturing Practice*

## INDUSTRIALE

Servizi specializzati per grandi industrie.

Da sempre al fianco delle grandi industrie con soluzioni su misura per ogni esigenza, affinando tecniche e strategie operative per mantenere sempre elevata la qualità dei nostri servizi. Sulla base di questo know-how proponiamo soluzione specifiche per ogni settore dell'industria. .

Piani di sanificazione, per l'industria alimentare. Dedicati e certificati

Sistemi di pulizia di alta complessità

Pianificazione dettagliata del lavoro limitando al massimo i fermi macchina

## CIVILE

Gestiamo servizi presso committenti pubblici e privati di diverse tipologia e dimensioni ed effettuiamo pulizie civili con soluzioni personalizzate. L'esperienza acquisita in tutti i settori dell'igiene e della pulizia può garantire la capacità di intervenire in modo efficace ed efficiente nella sanificazione dei servizi igienici e nella pulizia meccanizzata di ampie superfici. Un ventaglio di servizi integrati studiato per semplificare ogni operazione di gestione aziendale e di pubblica amministrazione.

Prodotti e materiali di consumo gestiti in fase di offerta

## CLIENTI SERVITI

*"Il nostro gruppo crede nell'impegno quotidiano di tutti i nostri operatori, nella nostra professionalità e nella grande volontà che fino ad oggi ci ha contraddistinto"*

Claudio Pennatini
Presidente CDA

ITALIANA SERVIZI S.P.A

Via Curzio Malaparte, 19
50145 Firenze
Tel: 055 342222/3
P.IVA 04728400484
REA n. 475027
info@italianaservizi.it
www.italianaservizi.it

LE NOSTRE SEDI

Sede legale

- Firenze

Sedi operative

- Lucca
- Roma
- Milano
- La Maddalena

Linkedin

Instagram

Facebook

Numero Verde
800-195195

Italiana Servizi