



ServiTecno

**Il tuo partner nella digital transformation industriale,
integrata e cyber sicura**



ServiTecno srl – servitecno.it
Via F. Koristka 10 – 20154 Milano
Tel. 02 486141

PROFILO AZIENDALE



Chi siamo

ServiTecno, società commerciale nata nel 1979 a Milano, dal 1986 distribuisce e supporta prodotti per lo sviluppo di applicazioni nell'ambito dell'automazione industriale.

Oltre ai sistemi SCADA e DB di processo, ci occupiamo di:

- Industrial Cyber Security & Anomaly Detection**
- OT versioning control & change management**
- Streaming sicuro e veloce di dati dagli impianti**
- Business continuity: soluzioni high availability e fault tolerance**
- Gestione della manutenzione di building ed asset industriali**

ServiTecno ad inizio 2023 si è trasformata in **Società Benefit**. Sono tre i capisaldi che hanno portato ServiTecno alla scelta di diventare una Società Benefit:

- Sostenibilità**: ovvero per contribuire in maniera concreta al cambio di paradigma economico in senso sostenibile;
- Responsabilità**: per svelare la propria identità di impresa responsabile verso Collaboratori, Clienti, Fornitori, Stakeholder e la Comunità nella realizzazione del bene comune;
- Trasparenza**: per comunicare in maniera trasparente il percorso aziendale nel perseguimento di obiettivi di business etico e di sostenibilità.

Livello di riconoscimento della sostenibilità di EcoVadis:

BRONZO - 35% delle migliori aziende



Cosa facciamo?

Grazie alla nostra pluriennale esperienza, siamo in grado di offrire:

- Approccio **consulenziale** e **supporto** ai propri clienti
- Attività di **affiancamento tecnico** in fase d'implementazione e manutenzione
- Assistenza tecnica**
- Corsi di **formazione** su tutte le soluzioni distribuite
- Speech e webinar** su vari temi innovativi con estrema competenza
- Presenza **stabile** ed **attiva** in varie associazioni di categoria
- Le **migliori soluzioni** alle crescenti necessità di digitalizzazione dei nostri clienti

Dove siamo presenti?

I prodotti distribuiti da ServiTecno possono essere utilizzati su tutti i tipi di impianti. Siamo particolarmente presenti in settori regolamentati, come ad esempio:

Farmaceutico

Siderurgico

Trasporti

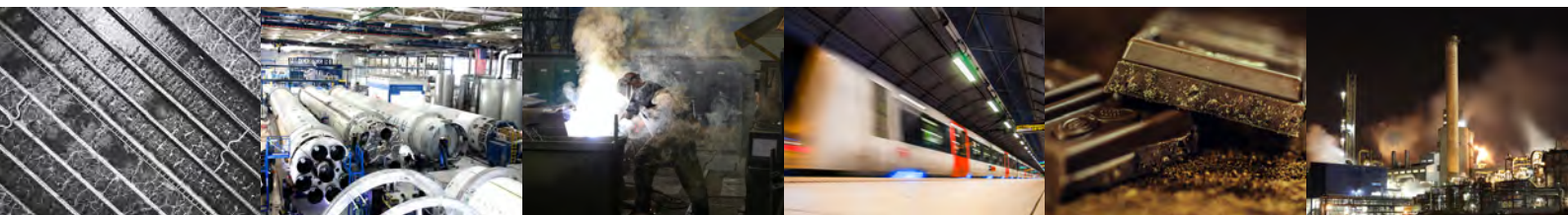
Energetico

Water & Wastewater

Building Automation

Oil & Gas

Food & Beverage





Soluzioni

CONVERGENZA IT/OT

La convergenza tra IT (information technology) e l'OT (operation technology) risulta essere il vero fulcro della trasformazione digitale. ServiTeco si occupa di mettere insieme i diversi tasselli per agevolare il cambiamento, tra i quali: gli ANALYTICS, la CYBER SECURITY e l'EDGE AD ALTE PRESTAZIONI



SCADA & INDUSTRIAL ANALYTICS

Dall'HMI a "bordo macchina" ai dispositivi mobili passando per la control room: la proposta di GE Vernova oggi è più completa che mai. ServiTeco da 40 anni distribuisce, supporta e forma gli operatori sui seguenti prodotti di General Electric: HMI SCADA iFIX, HMI SCADA CIMPLICITY, OPERATIONS HUB, PLANT APPLICATION e la famiglia PROFICY.



INDUSTRIAL CYBER SECURITY

Proteggere gli impianti da attacchi e incidenti informatici è fondamentale per limitare il downtime ed evitare problematiche legate alle prestazioni, alla sicurezza dei dati e alla safety di persone, macchine e ambiente. ServiTeco sostiene da anni la teoria (e la pratica) della security-by-design, identificando 3 tematiche imprescindibili per avere impianti sicuri ed efficienti: l'ANOMALY DETECTION, la PROTEZIONE dei SISTEMI e una COMUNICAZIONE SICURA.



TELECONTROLLO

Dall'acquisizione dei segnali alla supervisione, fino all'analisi spinta passando per la storicizzazione del dato e attraversando tematiche fondamentali quali l'Alta Disponibilità (o Fault Tolerance), il Change Management & Version Control e la Cyber Security OT. La proposta di ServiTeco è completa e assolutamente pronta ad affrontare i temi dell'Industry4.0.



ServiTecno come Competence Center

ServiTecno ha estese competenze tecniche in:

- SCADA
- Discete and Process Automation
- Plant Downtime & Efficiency (OEE)
- Product Quality
- Production Management
- Batch Management (Execution and Analysis & Report)
- Recipe Management
- 21 Cfr Part. 11
- Networking
- OT Cyber Security
- Change Management & Change Control
- Industrial IOT
- Plant Maintenance and Asset Performance Management
- Fault Tolerance

Life Science

Pharmaceutical

- Pharma
- Bioscience
- Body Care
- Nutritional

Process

- Primary & Bulk
- Secondary Manufacturing
- Packaging
- Vaccines
- Machine Builders OEMs



Team supporto clienti

- Assistenza pre e post vendita
- Consulenza di sistema (progettazione e sviluppo)
- Messa a punto dell'applicazione
- Valutazione dei rischi e sicurezza
- Formazione su prodotti e standard

I nostri Brands

Software & Systems for:

- SCADA & Industrial Automation
- OT Cyber Security
- MES
- Industry 4.0 – Pharma 4.0 – Water 4.0
- Plant Asset Management
- Fault Tolerance & High Availability
- Telemetry/Remote control GPRS
- Alarm Analysis, Notification & Reporting



Protecting the World's
Critical Infrastructure



ServiTecno è un membro attivo di:

AFI - Associazione Farmaceutici Industria

<https://www.afiscientifica.it/>

AIIC - Associazione italiana esperti in Infrastrutture Critiche

<https://infrastrutturecritiche.it/>

ANIPLA - Associazione Nazionale Italiana per l'Automazione

<https://www.anipla.it/>

ASSINTEL - Associazione Nazionale Impreco ICT

<https://www.assintel.it/>

CLUSIT - Associazione Italiana per la Sicurezza Informatica

<https://clusit.it/>

ISA - International Society of Automation

<https://www.isa.org/>

ISPE - International Society for Pharmaceutical Engineering

<https://ispe.org/>



Associazione Farmaceutici Industria
Società Scientifica



A.N.I.P.L.A.
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
ITALIANA PER L'AUTOMAZIONE



ASSINTEL
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
IMPRECO ICT



ISPE® | SHAPE THE FUTURE
OF PHARMA™



International Society of Automation
Setting the Standard for Automation™



Principali referenze ServiTecnico - Farmaceutico



abbvie



NATUREX



Lilly



Wyeth



Principali referenze ServiTecnico - Utilities



Acquedotto
di Savona



Principali referenze ServiTecno - Trasporti



Principali referenze ServiTecno - Siderurgico



thyssenkrupp



ArcelorMittal

Arinox

