



COMPANY PROFILE

Direzione Commerciale - 2026

Evolutivo è un'azienda innovativa, multiculturale e internazionale

Headquarter: Milano - Italia

Direzione commerciale: Milano - Italia

Direzione tecnica: Valencia - Spagna

Poli tecnologici : Tirana e Elbasan - Albania

Dar Es Salaam - Tanzania





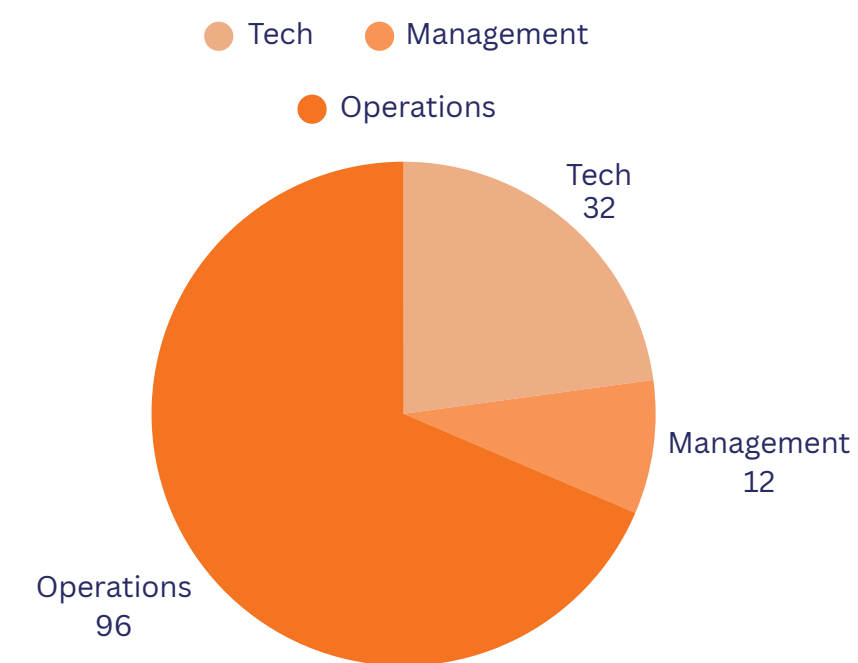
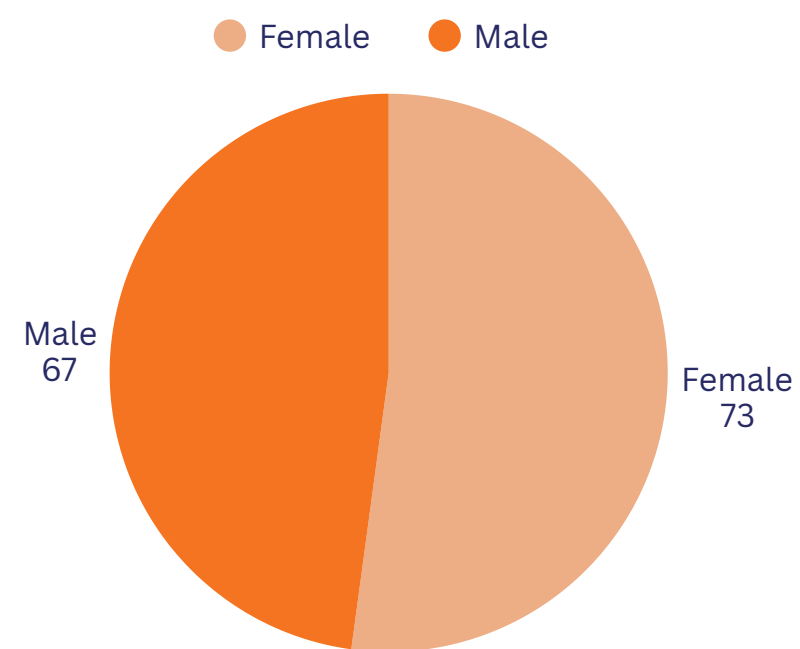
Siamo **Customer Centrici** e innoviamo guidati dai nostri valori, multiculturalità, collaborazione e responsabilità sociale





Siamo un gruppo vivace che cresce in competenze grazie alla **forte relazione** con le università.

Oggi siamo un team di oltre **140** persone con una vasta gamma di background tecnici e manageriali



PERCHE' EVOLUTIVO

Evolutivo è un sistema di competenze e di strumenti digitali che supportano progressivamente le aziende nella propria evoluzione, diventando un vero e proprio abilitatore di business.

Con Evolutivo gli strumenti e le risorse si adattano ai processi del cliente, non viceversa.

Controllo Automazione Scalabilità



EVOLUTIVO.io
we got you

Abilitatore di Business

trasformazione
digitale

Consulting

Technology

Operations



**Evolutivo è nell'elenco dei fornitori 4.0
di Unioncamere Lombardia**

SISTEMA EVOLUTIVO



Technology

Evolutivo è una suite completa di soluzioni software integrata con motori di tecnologia AI per la gestione dei processi di business.



Consulting

Forniamo servizi di consulenza per promuovere, sviluppare e sostenere la creazione e la gestione dei sistemi di business management e di compliance



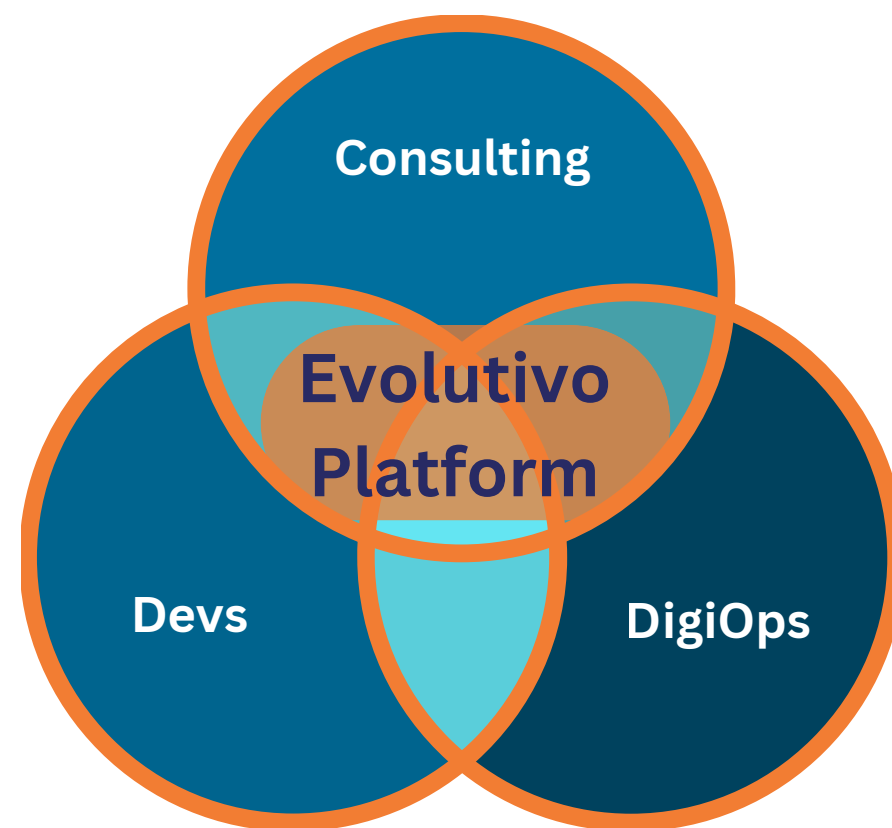
Operations

NearShore , Offshore Outsourcing, Co-sourcing e Integration. Sono le modalità con cui operiamo come BPO (Business Process Outsourcing)



Devs

Gli sviluppatori di Evolutivo hanno la capacità di riprogrammare la piattaforma e integrarla a tutti i sistemi senza il vincolo di adattarsi ai dei processi standard come capita con altre piattaforme.



Abilitatore di Business

CONSULTING

- **Compliance Management** (GDPR, NIS2, DORA, Whistleblowing)
- **Security Management** (cybersecurity - vulnerability)
- **Gestione delle risorse** del progetto
- Gestione **finanziaria** e dei **rischi**
- Gestione bandi per **l'innovazione tecnologica**
- Gestione del **cambiamento**
- **Analisi** ed evoluzione di **KPI di Business**
- Analisi e **definizione delle strategie**
- Business Process Re-engineering (**BPR**)



TECHNOLOGY

Evolutivo Platform è una suite di *Business Process Management (BPM)* completa di soluzioni software integrata con motori di **tecnologia AI**

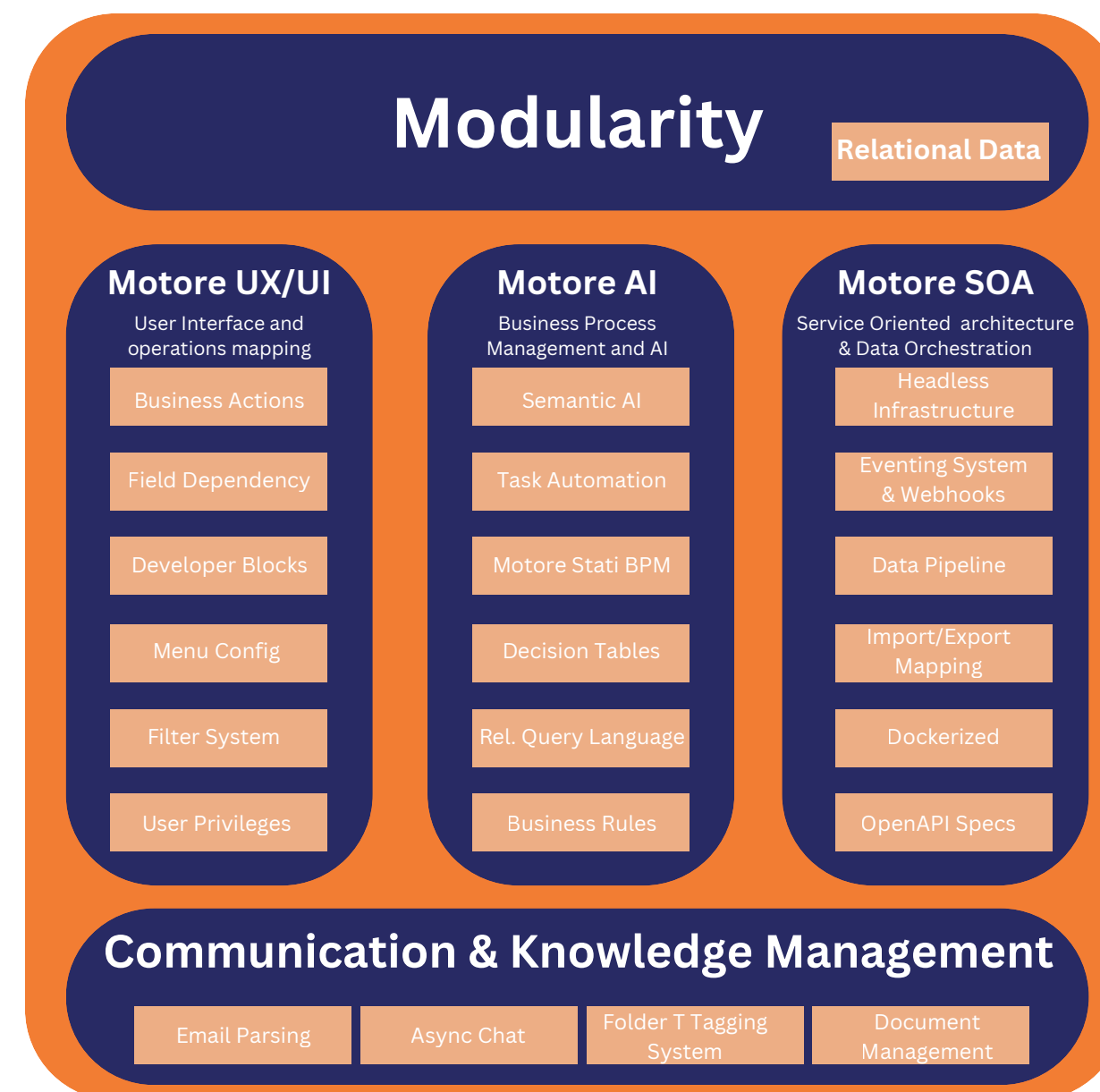
- Gestisce i processi di business.
- Automatizza e ottimizza i flussi di lavoro
- Sviluppa, modella e monitora i processi operativi



TECHNOLOGY

Evolutivo è una piattaforma modulare flessibile e potente:

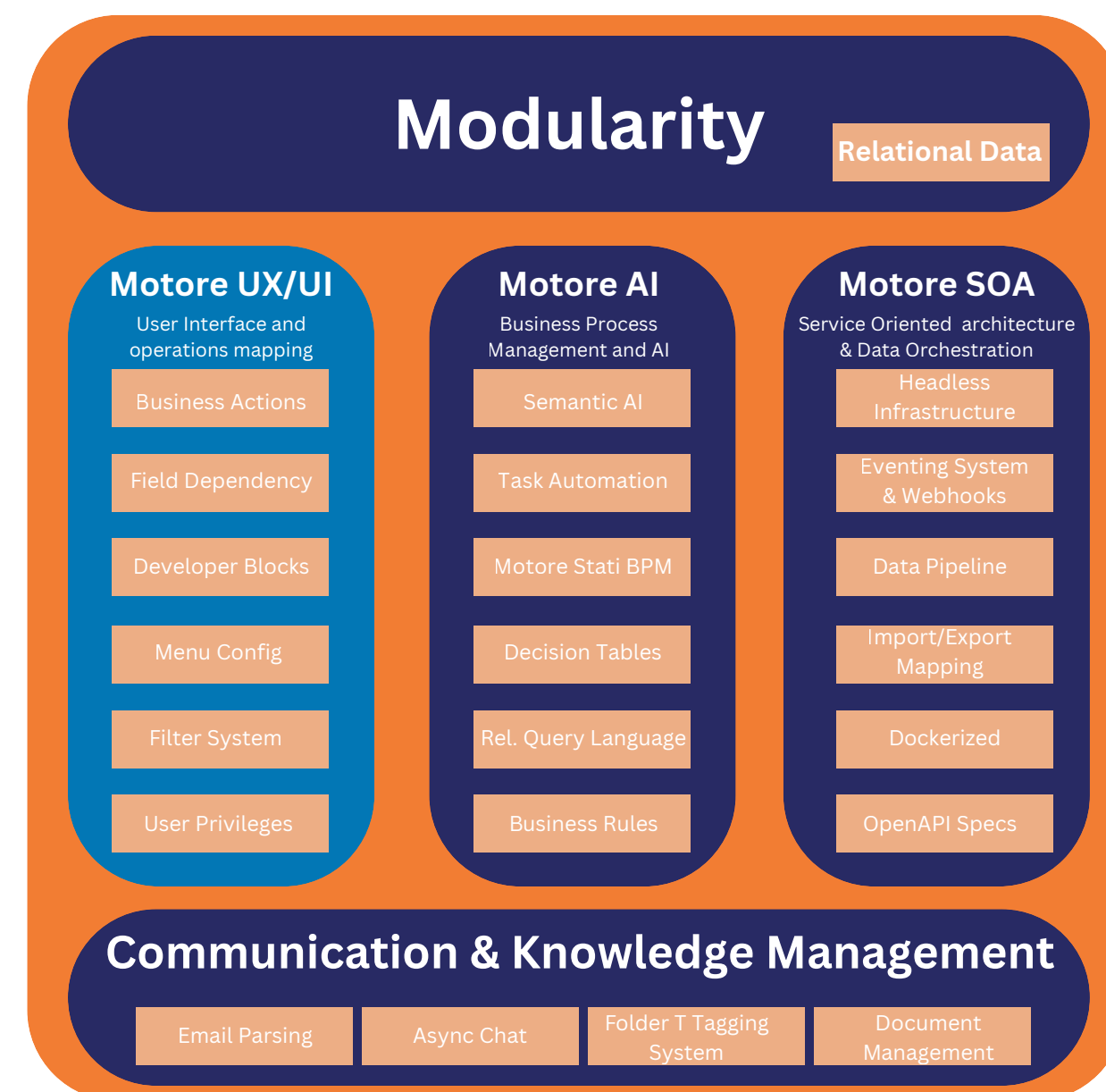
- **Motore UX/UI:** Struttura che garantisce un percorso utente fluido e intuitivo
- **Motore AI:** Il cuore dell'intelligenza di Evolutivo è il suo motore BPM, che garantisce una gestione semplificata dei processi.
- **Motore Service Oriented Architecture (SOA):** Architettura orientata ai servizi grazie ad una infrastruttura headless



TECHNOLOGY

Motore UX/UI

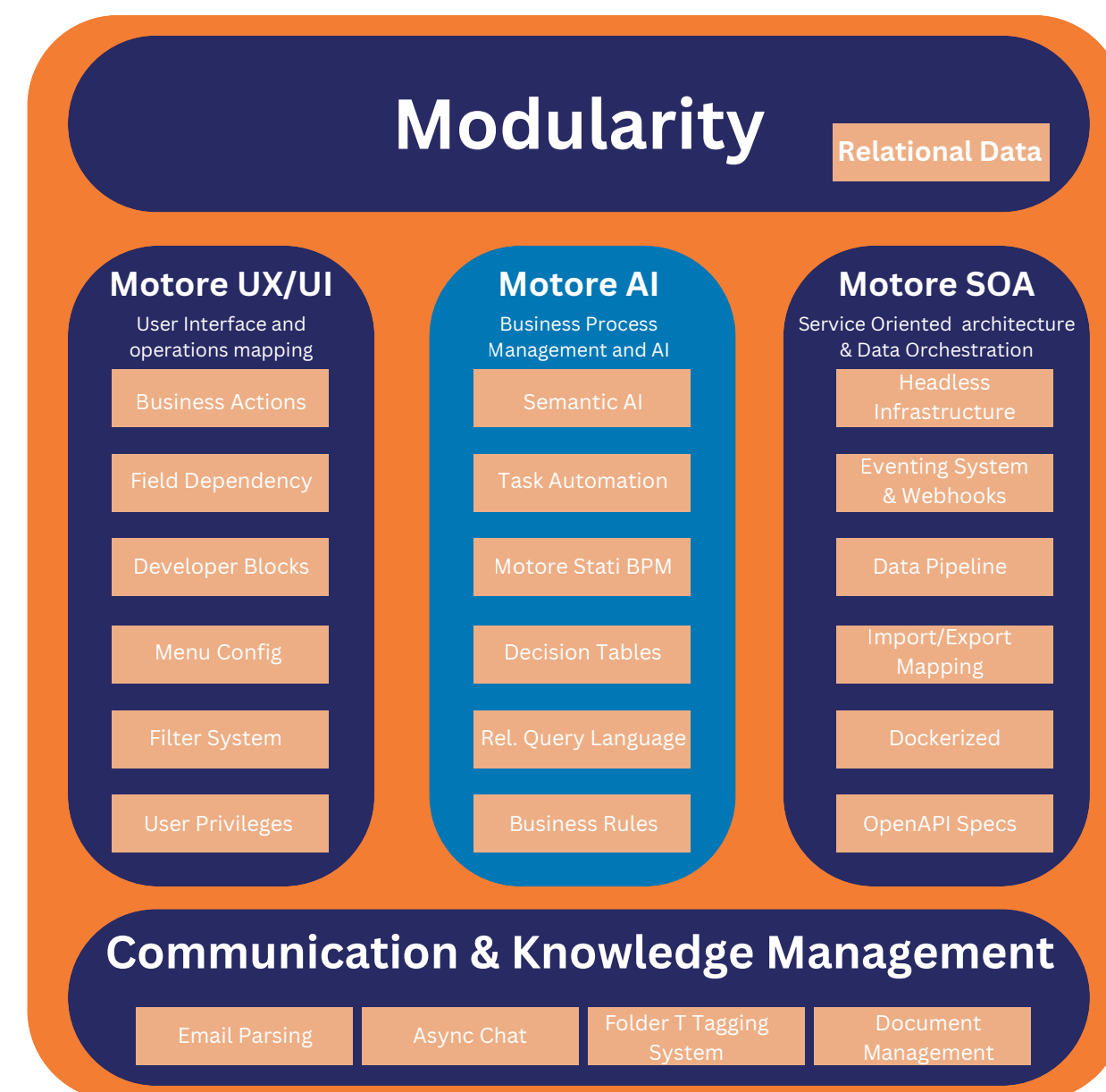
Gli strumenti dell'interfaccia utente di Evolutivo sono progettati con un'attenzione particolare all'adattabilità. La piattaforma si basa sul concetto di "entità", che costituiscono la spina dorsale di tutti i componenti, definiti "azioni aziendali". Questa struttura garantisce un percorso utente fluido e intuitivo. Inoltre, la sua capacità di mappatura dinamica, consente di creare dipendenze intricate tra i campi, garantendo che l'interfaccia utente risponda e si adatti in base agli input e alle esigenze dell'utente (tramite un concetto di "developer block").



TECHNOLOGY

Motore AI

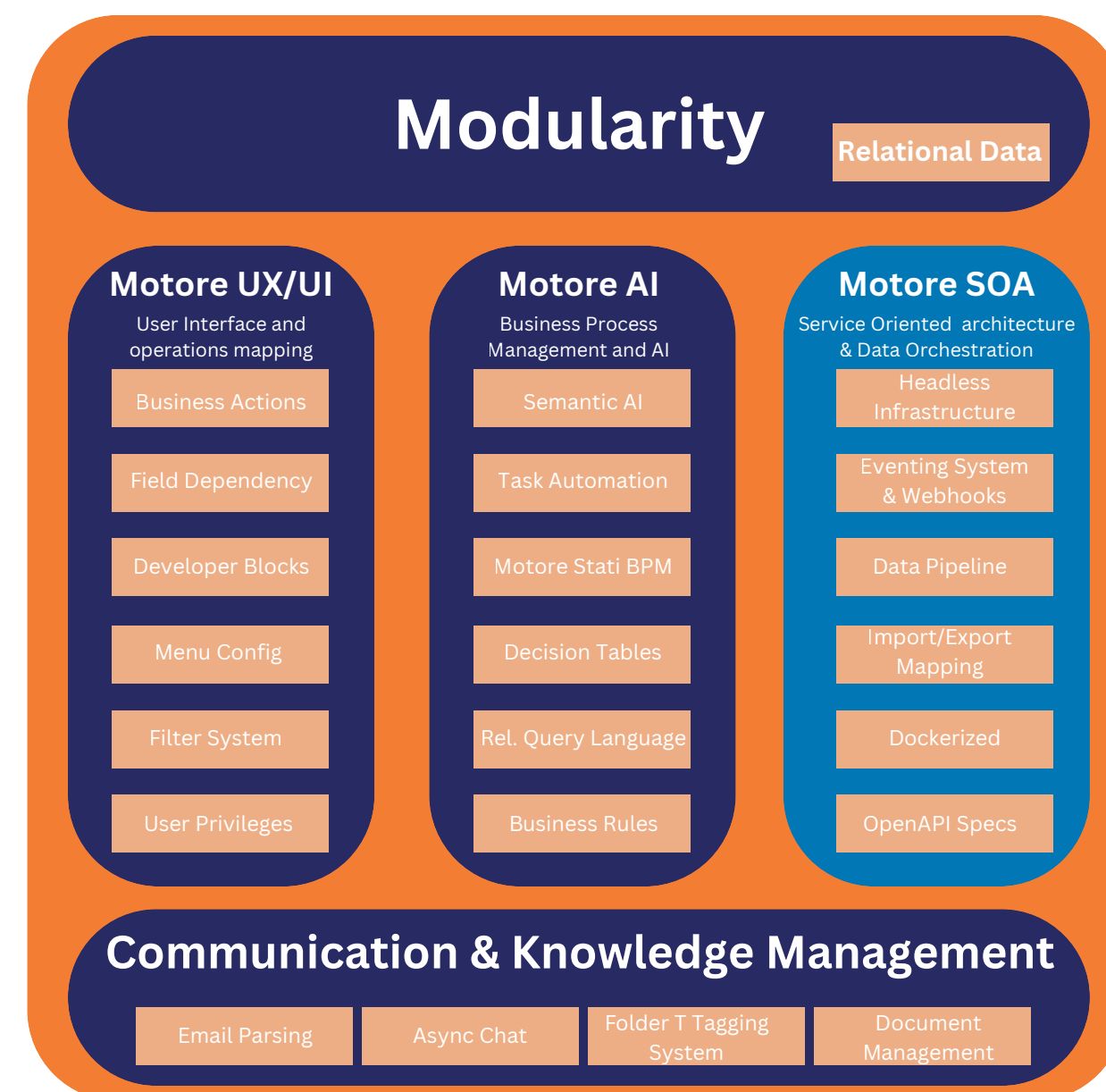
Il cuore dell'intelligenza di Evolutivo è il suo motore BPM, che garantisce una gestione semplificata dei processi. Il motore delle tabelle decisionali affina ulteriormente i processi decisionali, presentando agli utenti risultati chiari e logici in base ai dati inseriti. Inoltre, le funzionalità di integrazione con i database vettoriali consentono una solida analisi AI (Retrieval Augmented Generation / Question and Answering), fornendo approfondimenti in grado di modellare e ottimizzare le interazioni con gli utenti.



TECHNOLOGY

Motore Service Oriented Architecture (SOA)

Evolutivo si distingue per la sua architettura orientata ai servizi. Si tratta di una completa infrastruttura headless che assicura che la piattaforma rimanga agile e possa facilmente integrarsi con sistemi esterni. La compatibilità con le tecnologie di code intelligenti e in cluster, consente di gestire in modo efficiente le attività asincrone e la gestione dei dati, assicurando agli utenti risposte tempestive e pertinenti, indipendentemente dal carico o dalla complessità delle attività.



DEVS

Competenze trasversali che garantiscono la **realizzazione di soluzioni software personalizzate**

Capacità di **riprogrammare e integrare la piattaforma** senza il vincolo di adattarsi ai **processi standard**

Ricerca e sviluppo di nuove funzionalità per **supportare l'evoluzione del cliente in tutte le sfide** che il mercato inevitabilmente imporrà



OPERATIONS

NearShore and Offshore Outsourcing

L'attività di consulenza a medio/lungo termine è rivolta alle aziende che gestiscono progetti IT complessi e che devono quindi **integrare** la propria **forza lavoro con** adeguate **competenze** e professionalità **esterne**.

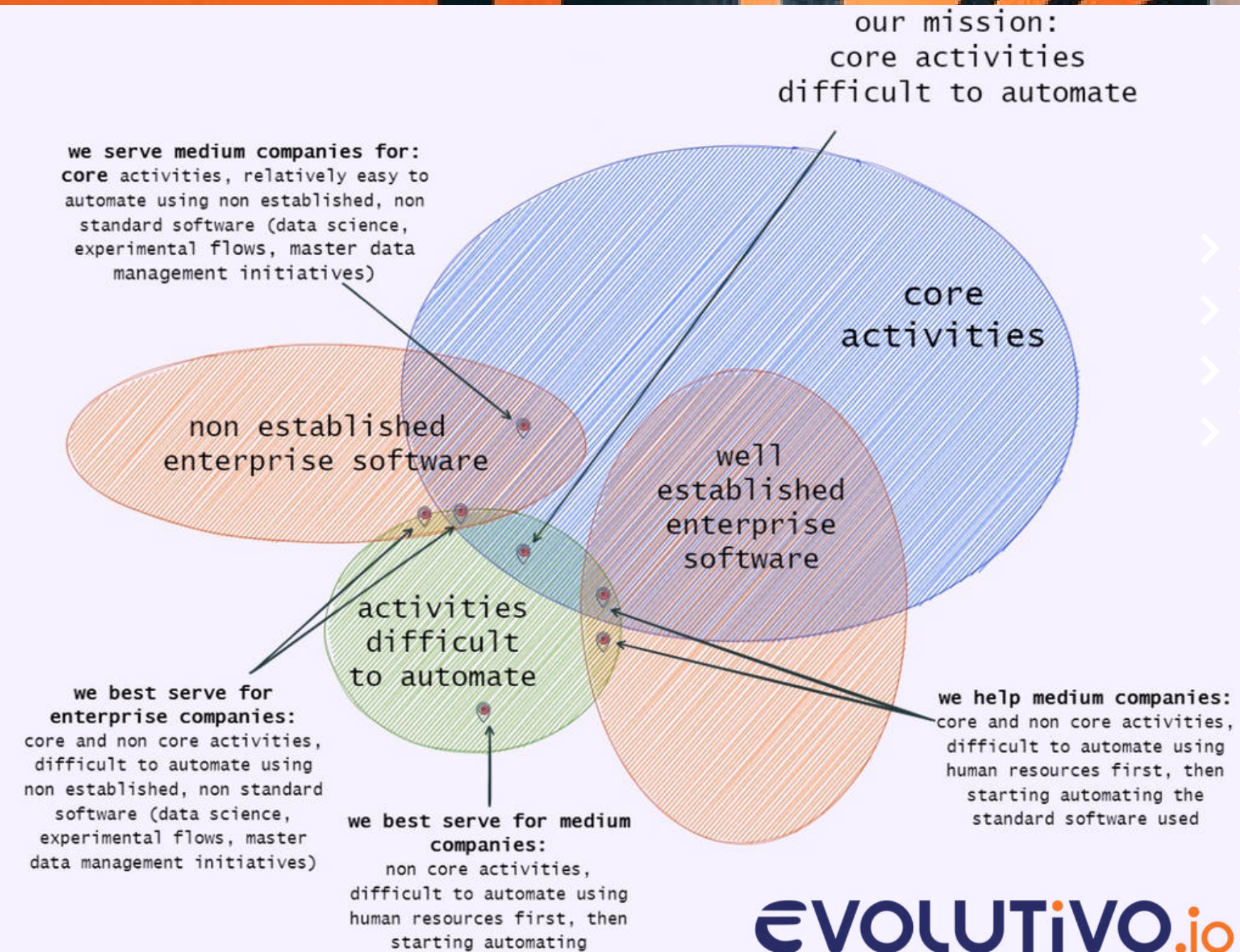
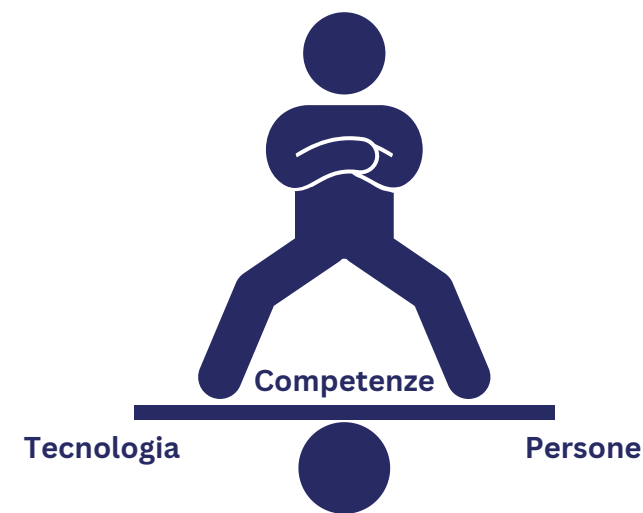
Co-sourcing and Integration

E' l'intersezione tra Data Science, Process Management, Service Oriented Architecture e Integration **tra Evolutivo e l'azienda** cliente per la massimizzazione delle tecnologie e dei processi umani



DIGITAL TRANSFORMATION

Un equilibrio costante tra
Tecnologia, Persone e
Competenze



COMPLIANCE

Gestione **Full Service** per
l'adempimento delle normative



EvoPrivacy

By Evolutivo.io

Problemi

2025 - Aziende italiane NON conformi alle normative sulla privacy

Dimensione aziendale	%	Principali aree di non conformità
Piccole imprese (<50 dipendenti)	60%	No valutazione d'impatto, assenza DPO, inadeguata informativa
Grandi imprese (≥250 dipendenti)	45%	Documentazione incompleta, formazione insufficiente, misure tecniche carenti
Medie imprese (50-249 dipendenti)	25%	Gestione del rischio inadeguata, problemi nei trasferimenti internazionali, incidenti di sicurezza

Soluzione

Evolutivo ha creato un servizio Full Service (www.evoprivacy.it) che coniuga la tecnologia della propria piattaforma "Evolutivo Compliance" con le competenze del proprio personale.

Si tratta di un servizio completo di gestione di tutte le procedure e della formulazione documentale necessaria per adempiere alle normative di riferimento.

Risultati

1.200 imprese gestite e rese conformi al 100%

0% Sanzioni ricevute

-46% FTE aziendali coinvolti nell'attività

-71% dei costi sostenuti grazie alle automazioni e all'esternalizzazione della gestione operativa



CATALOGO

Full outsourcing
Arricchimento Qualità Dati
+40.000 referenze/anno



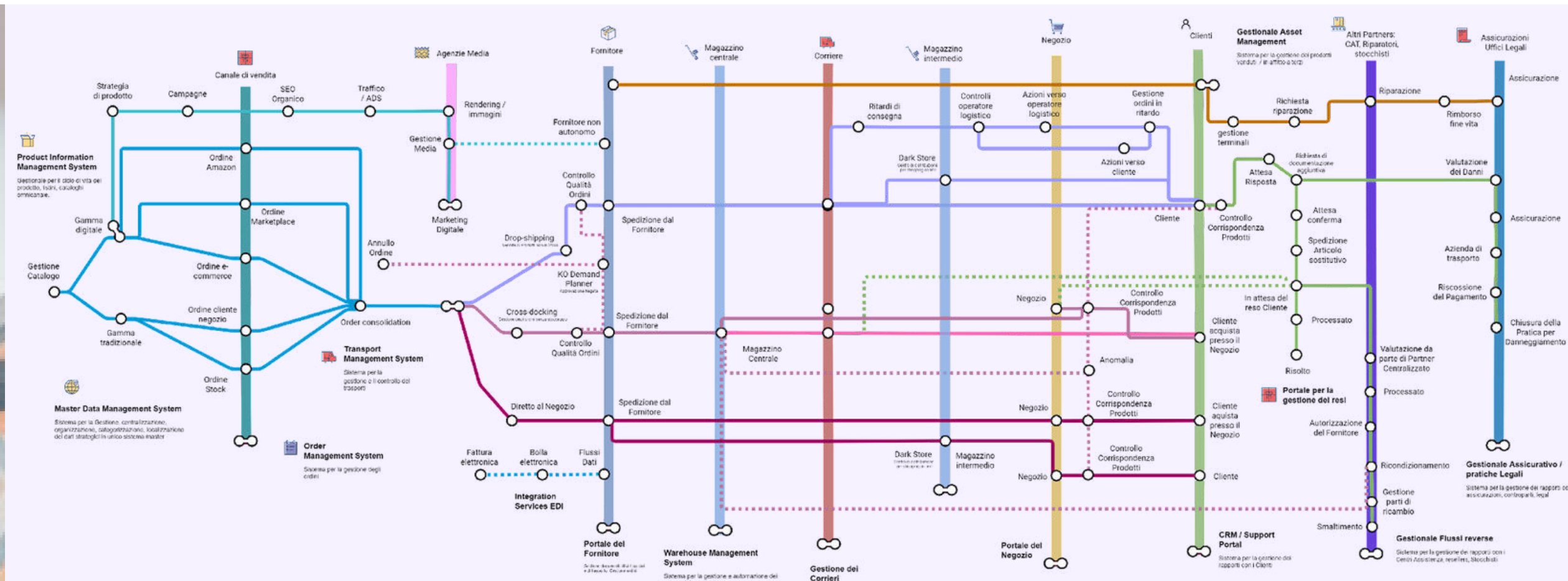
Goal	Problemi	
	Retailer	Supplier
EFFICIENZA	<ul style="list-style-type: none"> Numeriche complessive in costante incremento, + 40.000 referenze Attributi di Prodotto da gestire in costante incremento Proliferazione delle fonti informative (telefono, e-mail, Internet.....) 	<ul style="list-style-type: none"> Allungamento del Time to Market Dispersione delle fonti informative da gestire (telefono, fax, e-mail, Internet.....)
EFFICACIA	<ul style="list-style-type: none"> Rischio di errori di digitazione Mancanza di informazioni Attributi non corretti rispetto degli standard esistenti (es. Dimensioni, Descrizione,..) 	<ul style="list-style-type: none"> Anagrafica non dominata Anomalie nei Processi Logistici e Amministrativi (problemi nelle Consegne, Riconciliazione Fatturazioni etc.)

Risultati

-40% sui costi di gestione
+11,1% Referenze gestite (36k -> +40k)
-40% FTE coinvolti
-70% costo per referenza gestita

LOGISTICA

Portale Logistica
Human in the loop to achieve a holistic view of supply chain



I nostri operatori lavorano su uno strato olistico (BPM / flussi) per fornire agli stakeholders la visibilità del processo intero. Grazie alla piattaforma Evolutivo Logistica "Resi e Rimborsi" e l'attività di supporto di 2° livello gestita dal nostro team, abbiamo raggiunto in poco tempo risultati straordinari per il nostro principale cliente del settore:

Risultati **-50% sui costi di gestione**
Riconciliazione Dati: da 60 giorni a 1 g lavorativo

LOGISTICA

Portale dei resi / rimborsi
Human in the loop to achieve a holistic view of supply chain



REVERSE LOGISTICS END TO END

Pratiche danno/smarrimento

- Gestiamo tutto il processo di reclamo nei confronti del vettore: dalla denuncia del danno/smarrimento all'invio della documentazione necessaria, alla verifica dei rimborsi autorizzati e rifiutati

Gestione amministrativa

- Possiamo proporci per essere autonomi nell'emissione dei documenti e nella verifica di quelli ricevuti da cat, vettori, fornitori... con l'obiettivo di non creare colli di bottiglia

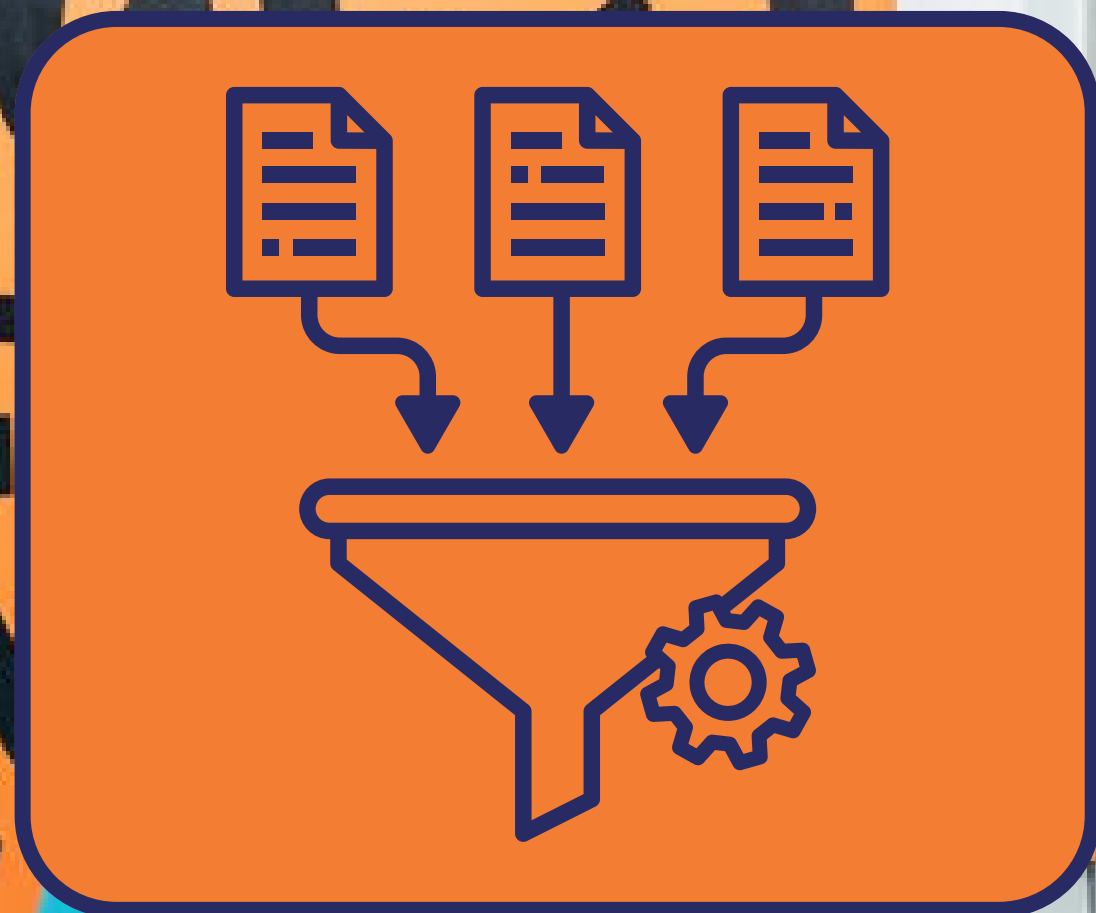
Gestione finanziaria

- Verifichiamo la ricezione di pagamenti relativi a preventivi, rimborsi e ci occupiamo di effettuare transazioni per preventivi di riparazione, accessori... così da non fermare il flusso e recuperare efficienza.

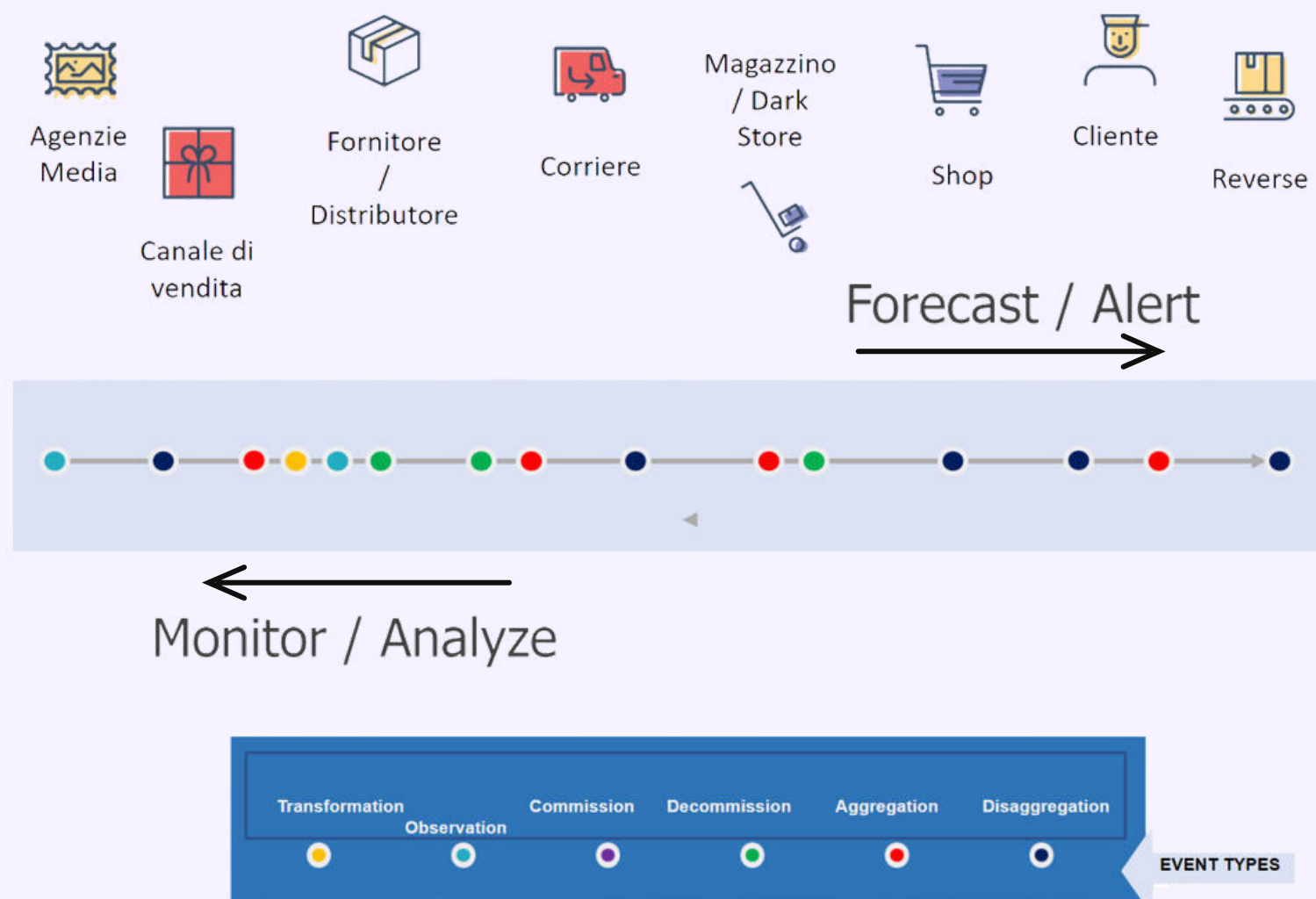
Reporting&Survey

- Predisponiamo reportistiche dedicate agli Sla prefissati e, se l'attività avviene all'esterno, controlliamo la soddisfazione tramite survey sul cliente finale.

DATA CAPTURE & ANALYSIS



Accesso alla cronologia degli eventi della supply chain



Con **Evolutivo** è possibile avere sempre:

- **Visibilità** in tempo reale o differito
- **Analisi** dei dati attuali e **previsioni**
- Business **Intelligence** & **reattività**

CONTACTS



info@evolutivo.it



+39 02 87189774



www.evolutivo.io
www.evoprivacy.it





GRAZIE

EVOLUTIVO.io
we got you



www.evolutivo.io



Italia | Spagna | Albania | Tanzania